

VINCULACIÓN SOCIAL

EXPERIENCIAS
Y PROYECCIONES

SANTO | TOMÁS

SOCIAL **INOVACIÓN**



UST
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

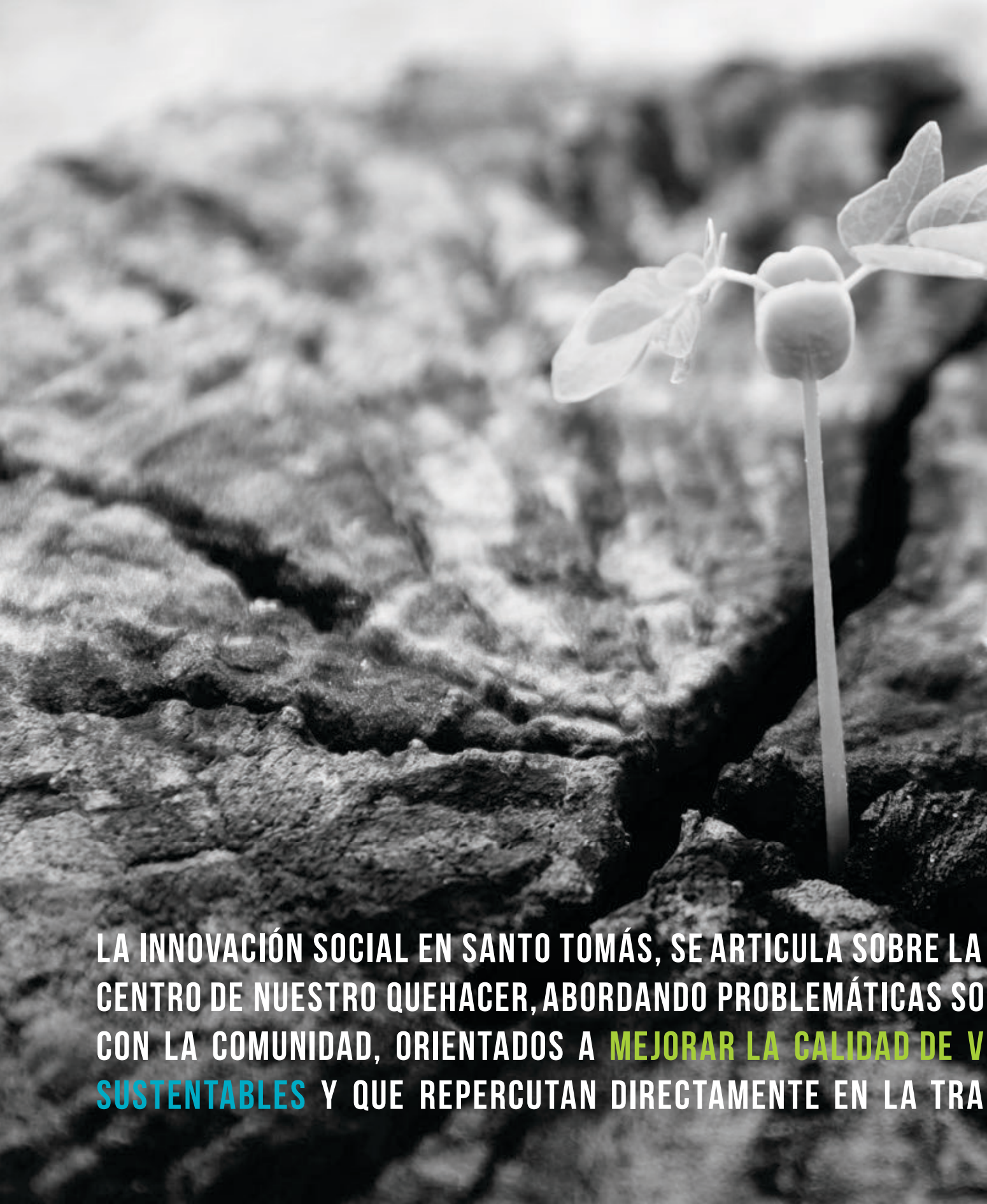




UST | 30 AÑOS
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

VINCULACIÓN SOCIAL EXPERIENCIAS Y PROYECCIONES

SANTO TOMÁS
**INNOVACIÓN
SOCIAL**



LA INNOVACIÓN SOCIAL EN SANTO TOMÁS, SE ARTICULA SOBRE LA
CENTRO DE NUESTRO QUEHACER, ABORDANDO PROBLEMÁTICAS SO
CON LA COMUNIDAD, ORIENTADOS A **MEJORAR LA CALIDAD DE V**
SUSTENTABLES Y QUE REPERCUTAN DIRECTAMENTE EN LA TRA



BASE DE ACCIONES QUE REFLEJAN EL **COMPROMISO SOCIAL** COMO
CIALES POR MEDIO DE PROCESOS NOVEDOSOS Y CO-CONSTRUIDOS
IDA DE LAS PERSONAS A TRAVÉS DE SOLUCIONES CREATIVAS Y
NSFORMACIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS Y SUS TERRITORIOS.



JAIME VATTER GUTIÉRREZ
RECTOR NACIONAL UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

“ NOS ENCONTRAMOS HOY EN UN PUNTO DE INFLEXIÓN QUE CONJUGA LA **VOCACIÓN SOCIAL** QUE CARACTERIZA A NUESTRA UNIVERSIDAD CON LA DECISIÓN ENFÁTICA DE **ASUMIR LA INNOVACIÓN SOCIAL** COMO LA RUTA QUE NOS PERMITIRÁ CANALIZAR CON RIGOR TODAS AQUELLAS ACCIONES QUE VENÍAMOS REALIZANDO DESDE HACE YA VARIAS DÉCADAS. ”

Una de las situaciones más gratificantes para las personas que dirigimos una institución de educación superior, es presenciar cómo aquello que los estudiantes han aprendido en nuestras aulas, va modelando sus vidas y colaborando a construir un futuro mejor para ellos y sus familias.

Sin embargo, en la Universidad Santo Tomás creemos que no basta con que la educación superior sea una herramienta de transformación individual para nuestros estudiantes; estamos empeñados en prepararlos para que sean conscientes de su capacidad para transformar su entorno, creando e impulsando soluciones a los problemas que nos rodean, uniendo ambos mundos, el del conocimiento y el de las necesidades sociales.

De este modo, nos encontramos hoy en un punto de inflexión que conjuga la vocación social que caracteriza a nuestra Universidad con la decisión enfática de asumir la Innovación Social como la ruta que nos permitirá canalizar con rigor todas aquellas acciones que veníamos realizando desde hace ya varias décadas. A lo logrado en el pasado, hoy le pediremos aún mayor pertinencia, sistematización e impacto.

Estamos convencidos que las actividades y programas que realicemos deben aportar en la retroalimentación de todo el quehacer institucional de manera más eficaz y eficiente. Es así que con un foco estratégico claro y un componente metodológico bien definido, seleccionaremos a través de concursos internos aquellas actividades que tengan un carácter bidireccional, las que serán evaluadas con indicadores de desempeño que permitan juzgar su posibilidad de ser replicables y escalables tanto allí donde se ejecuten como en nuevos escenarios que lo requieran.

Por esta razón, por el orgullo que nos genera lo ya realizado y por el entusiasmo con que abordamos el futuro, en esta edición presentamos una selección de proyectos virtuosos que demuestran la capacidad de nuestros equipos directivos, docentes, alumnos y socios comunitarios de escuchar las demandas de la comunidad, de aplicar el conocimiento académico y la asistencia técnica y de generar la co-construcción de soluciones creativas para los problemas sociales.

Estos son los pilares de la Innovación Social, los que inspiran acciones locales, pero que, sin duda, serán capaces de generar soluciones globales. Es nuestra convicción y lo asumimos como desafío.

VINCULACIÓN CON EL MEDIO E INNOVACIÓN SOCIAL

El entorno en que hoy nos desarrollamos tiene una velocidad de cambio muy acelerada. Mutan los actores; los problemas antiguos conviven con la emergencia de nuevos ejes disruptivos; se cuestionan los roles tradicionales institucionales y algunos desafíos urgentes -tales como aplacar la desigualdad social- ya no pueden ser abordados individualmente, por lo que se hace imperativo evolucionar en la forma en que actuamos, gestionamos, solucionamos y, principalmente, nos relacionamos para enfrentar los problemas sociales que nos afectan.

Las universidades surgen como un actor relevante frente a estos retos sin precedentes. En el caso de Chile, la Ley de Educación Superior promulgada a principios de 2018, establece una nueva normativa en la que se redefine a las universidades, asignándoles el rol de contribuir al desarrollo de la cultura y la satisfacción de los intereses y necesidades del país y sus regiones, e incorpora la vinculación con el medio como área fundamental de la misión que se le otorga.

Si bien para Santo Tomás la vinculación con el medio está presente desde sus inicios y profundamente enraizada en la esencia de la Universidad, en abril de 2018 se crea la Vicerrectoría

de Vinculación con el Medio y Comunicaciones, como una respuesta a estos cambios en el entorno y con el propósito de coordinar acciones diferenciadoras y de alto impacto social, manteniendo una estrecha coherencia con sus valores y con su misión y visión.

Durante el año 2017, en la Universidad se realizaron 781 actividades en este ámbito, emergiendo en la mayoría de ellas un factor común: una natural inclinación por resolver las necesidades de las comunidades emplazadas en su territorio de referencia.

Esta perspectiva social de nuestro compromiso comunitario nos ha llevado a declarar a la Innovación Social como un foco estratégico que oriente el quehacer de nuestra Institución en este ámbito. Creemos que a través de esta vía podemos brindar respuesta a las problemáticas sociales de una forma más eficiente y coordinada, especialmente en los desafíos que nos presentan las comunidades vulnerables.

Al mencionar la palabra innovación es importante abrir su campo semántico, desprendiéndola de su relación inmediata con el quehacer tecnológico

y con la creación de un producto para introducirlo en el mercado. Una vez que el concepto se enriquece relacionándolo con el vocablo "social", se puebla con una profusión de imágenes que nos introducen en la idea de un sistema: un conjunto de acciones o procesos relacionados entre sí que contribuyen a un determinado objeto. Hemos definido la Innovación Social como la búsqueda colectiva a soluciones nuevas orientadas a mejorar la calidad de vida de las comunidades vulnerables. Estas nuevas soluciones pueden ser un producto, un servicio, un proceso, una práctica o un modelo de gestión que, para ser exitosos, deben ser bidireccionales, mensurables, sostenibles, escalables y aspirar a generar cambios permanentes en la sociedad.

Acorde a las demandas actuales de la sociedad, un giro importante es que todas las etapas del proceso se realizan con una amplia participación de los actores de las comunidades. No es la institución de educación superior la que define las prioridades, necesidades y soluciones; es quien, debido a la capacidad de abordar la interacción de los distintos actores del sistema social, orquesta la búsqueda colectiva tanto de los problemas como

INNOVACIÓN SOCIAL: BÚSQUEDA COLECTIVA DE SOLUCIONES NUEVAS ORIENTADAS A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE AQUELLOS QUE CONFORMAN LAS COMUNIDADES VULNERABLES.

la forma de abordar los retos sociales. Para Santo Tomás, los entornos relevantes para ejercer las acciones de vinculación con el medio son todas aquellas comunidades organizadas que están en condiciones de vulnerabilidad o que tengan una baja capacidad de construir tramas sociales aptas para ejecutar sus propias acciones; por ende, el rol de apoyo de las instituciones educativas es trascendental para aumentar las posibilidades de éxito. No obstante, estas acciones deben estar dotadas de singularidad, ser diferenciadoras, deben dar cuenta de las necesidades comunes de vinculación de todos los actores involucrados y tener un sentido que vaya más allá de lo evidente. En otras palabras, deben estar cruzadas por la innovación.

En este sentido, para desplegar la innovación en el campo social es fundamental contar con una serie de factores como la asociatividad, la creatividad, la integración, la multidisciplinariedad, el trabajo en redes, el romper fronteras entre lo público y lo privado, bajar las barreras internas de las organizaciones involucradas en los procesos de innovación social, considerar la idea de la co-construcción tanto en los procesos como en las soluciones; todos estos factores, por cierto, conjugados

para generar impacto en un territorio.¹

Comprometidos a ser agentes de cambio y como una forma de inspirar y lanzar el inicio de esta nueva etapa institucional, Santo Tomás ha querido relevar en esta publicación los programas de Vinculación con el Medio, algunos de gran envergadura y otros más acotados, pero que creemos que pueden ser inspiradores, todos ejecutados con esfuerzo y con pasión, transformando la vida de quienes participan en los proyectos, tanto desde la comunidad educativa como de las poblaciones apoyadas.

Literalmente, varios miles de personas de todo Chile -grupos organizados, instituciones públicas y privadas, comunidades educativas, voluntarios- han co-creado en sus territorios nuevas herramientas, nuevos agentes y nuevas respuestas a sus problemáticas sociales, moldeando misiones y estructuras organizativas, generando coyunturas antes impensadas que abrieron mundos, despejaron caminos y revelaron que la transformación viene de la mano de la participación.

Es así como personas mayores hoy postulan a fondos concursables optando a financiamiento para sus propios emprendimientos, pero más que eso, se saben ciudadanos activos

y con todo un futuro por delante.

Padres y apoderados de siete jardines infantiles están permanentemente coordinados con educadores y equipos multidisciplinarios, pero más que eso, comunican las necesidades de sus hijos y participan activamente en la búsqueda de soluciones. Una comuna vulnerable del sur de Chile recibe apoyo profesional y multidisciplinario para mejorar su calidad de vida, pero además, cuenta con un lugar que les permite participar en la satisfacción de sus necesidades y en la proyección de su futuro. [Nuestros estudiantes entrelazan su aprendizaje con las emociones generadas en estos procesos de vinculación social... un aprendizaje inolvidable.](#)

Historias hay muchas y su impacto social es sistematizable, replicable y escalable. Aunque los beneficiarios más nítidos de la Innovación Social son aquellas personas en situación de exclusión o desprotección social, quizás quienes reciben el aporte más profundo e indeleble son quienes desde el entusiasmo trabajaron por sí mismos pensando en que lo hacían por los demás.

¹cfr. Morales, Alfonso, *Innovación Social: un ámbito de interés para los servicios sociales*, Rev. Ekaina, País Vasco, junio de 2009. Revisado en <https://dialnet-innovaciónsocial-3021589>



● SANTIAGO

● CONCEPCIÓN



PROYECTO

CRECIENDO JUNTOS

SANTIAGO - CONCEPCIÓN

PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑOS
Y NIÑAS QUE ASISTEN A JARDINES INFANTILES
DE LA JUNJI.

TODOS TIENEN VOZ

No solo niños y niñas asisten a siete jardines infantiles de las comunas de Quinta Normal, Cerro Navia, Ñuñoa, Lo Prado y Maipú en la región Metropolitana, y de Hualpén y Concepción, en la región del Bío Bío. Sus familias tienen un rol protagónico, porque para generar las intervenciones que desarrollan los equipos de diversas Facultades de la Universidad Santo Tomás (UST), primero comunican las necesidades que sienten que hay que abordar para el óptimo desarrollo de sus hijos.

Desde agosto de 2012 las facultades de Educación, Ciencias Sociales y Comunicaciones y Salud de la UST y la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) confluyen en dichas municipalidades con el objetivo de promover el desarrollo integral de la infancia a través de este proyecto multidisciplinario. Es así como más de 2.500 estudiantes de las carreras de Terapia Ocupacional, Enfermería, Fonoaudiología, Tecnología Médica, Nutrición y Dietética, Kinesiología, Psicología, Trabajo Social, Pedagogía en Educación Física, Educación

Diferencial, Medicina Veterinaria, así como Técnico en Odontología del Centro de Formación Técnica Santo Tomás, se han unido para trabajar en conjunto con sus decanos, directores de escuela, académicos y alumnos, y, lo más importante, con la propia comunidad.

La metodología consiste en reunirse con las familias y generar un diagnóstico para luego hacer un enlace entre necesidades y disciplinas en una relación bidireccional de beneficio mutuo.

El proyecto se destaca porque son los mismos alumnos de las diferentes carreras convocadas quienes diseñan las intervenciones y las presentan a sus académicos, quienes, luego de revisarlas y aprobarlas, las comparten con las familias. Con este gran acuerdo entre las partes involucradas y con el consentimiento informado de los padres, comienza el trabajo en terreno, con un enfoque de derechos de la infancia y una mirada sistémica sobre las personas y sus comunidades.



“ CRECIENDO JUNTOS ME DIO LA OPORTUNIDAD DE COMPRENDER LA IMPORTANCIA DEL ROL DE UN PROFESOR Y MÁS AÚN EN EL CONTEXTO DE LA INFANCIA. DESPUÉS DE TERMINADA MI PARTICIPACIÓN COMO ALUMNO, QUISE SEGUIR TRABAJANDO COMO VOLUNTARIO PORQUE ESTO GENERÓ UN CAMBIO EN MI VIDA. DE HECHO, FUE EL IMPULSO DE MI PRÁCTICA PROFESIONAL Y LO QUE ME ABRIÓ LA DECISIÓN DE TRABAJAR EN PRE BÁSICA. ”

ESTEBAN GARRIDO

ALUMNO QUE PARTICIPÓ EN EL PROGRAMA



“ CON ESTE PROGRAMA APRENDÍ A
SER MÁS FLEXIBLE. LA REALIDAD DE LAS
COMUNIDADES VULNERABLES DESPIERTA
OTROS CAMINOS PARA PODER RESPONDER
A SUS NECESIDADES Y MUCHAS VECES
ESOS CAMINOS TIENEN QUE VER CON LA
CREATIVIDAD. ”

CECILIA VILLALOBOS
COORDINADORA DEL PROGRAMA

EVALUACIÓN Y COMUNICACIÓN PERMANENTE

Otro aspecto destacable del programa es que durante el semestre se realizan tres encuentros: en el primero se comunican los hitos del proyecto, durante el proceso de ejecución se intercambian experiencias entre estudiantes y académicos de las distintas carreras y, un mes después de terminada la intervención, se comunican los resultados tanto a la comunidad académica como a las autoridades de la JUNJI. Finalmente, se realizan dos reuniones anuales con autoridades de las partes involucradas más el Comité Estratégico de la Universidad.

Es así como un semestre en estos jardines puede contemplar evaluaciones psicológicas, fonoaudiológicas, trabajo con mascotas, operativos de salud bucal, entre otras intervenciones, demostrando la capacidad pionera

de este programa de articularse integralmente interfacultades e intercarreras.

Tal como comenta la coordinadora del programa, Cecilia Villalobos, no se trata de entrar y salir de una comunidad, sino de empoderarla para seguir adelante y así erradicar el asistencialismo.

Un ejemplo de las soluciones creativas fue una intervención de estudiantes de Kinesiología. Como era de esperarse, vestían su delantal, prenda que asustó a los niños probablemente asociándolos con alguien que les provocaría alguna molestia. Rápidamente, y pensando en no perder la confianza y el contacto necesario, los estudiantes se sacaron los delantales y se logró restablecer el ambiente para generar empatía y mejores resultados.

Aprender a compatibilizar lo que se necesita con lo que realmente se puede hacer ha sido uno de los ejes rectores de este programa, lo que obliga, a su vez, a tener una visión realista y eficaz de las acciones. A esto se le denomina metodología de indagación apreciativa, que implica que -si bien se plantean planes de intervención- estos son flexibles y se van acomodando tanto a la realidad de la comunidad beneficiaria como a la de los socios colaborativos del proyecto, creando así una comunidad consciente de sus recursos, de sus deberes y de sus derechos.

Desde la perspectiva de la Innovación Social, programas como Creciendo Juntos encarnan el concepto de bidireccionalidad, ajustando metodologías y acciones a las instancias y realidades locales de los territorios con los que se busca una vinculación.

PROYECTO

CRECIENDO JUNTOS



FECHA DE REALIZACIÓN

Desde 2012 a la fecha



ÁMBITOS DE ACCIÓN

Educación y salud



FOCO OBJETIVO

Promover el desarrollo integral de niños y niñas que asisten a jardines infantiles de la JUNJI, a través de intervenciones multidisciplinarias



COMUNIDAD BENEFICIADA

Comunidades educativas de jardines infantiles de la JUNJI de la región Metropolitana y del Bío Bío



LUGARES EN QUE SE REALIZA



**CANTIDAD
DE USUARIOS
BENEFICIADOS**

6.047

Párvulos

1.295

Apoderados

674

Funcionarios
JUNJI

**CARRERAS
INVOLUCRADAS**

Terapia Ocupacional, Medicina
Veterinaria, Enfermería,
Fonoaudiología, Tecnología Médica,
Nutrición y Dietética, Kinesiología,
Psicología, Trabajo Social, Pedagogía
en Educación Física, Educación
Diferencial y Técnico en Odontología



ACTIVIDADES REALIZADAS

Investigación científica a través de estudiantes tesistas de las áreas de Educación y Salud / Estimulación del desarrollo psicomotriz de los párvulos / Capacitación de apoderados y agentes educativos / Talleres de aprendizaje motor a párvulos y charlas de autocuidado y estilos de vida saludable a familias / Promoción y ejercicio del autocuidado de agentes educativos / Intervenciones con apoderados para fortalecer la labor educativa / Diagnóstico social y catastro de redes intersectoriales



ENTIDADES COLABORADORAS

Junta Nacional de Jardines
Infantiles y Municipalidades de
las regiones Metropolitana y
del Bío Bío

2.624

**ALUMNOS
PARTICIPANTES**



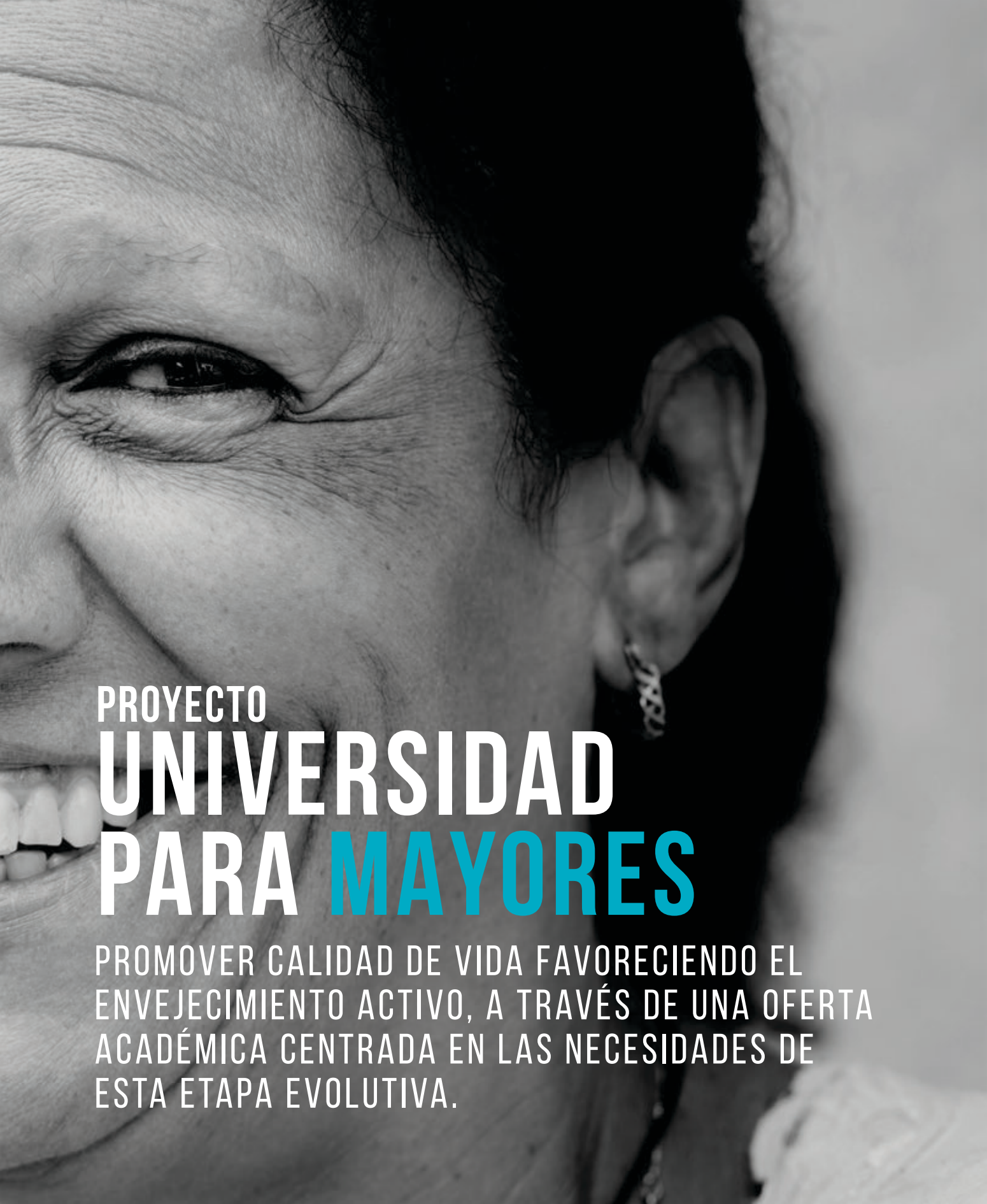
PROYECCIONES

Fortalecer el trabajo con la comunidad local / Difusión del programa / Modernización del sistema de registro y sistematización de las acciones desarrolladas y buenas prácticas / Diseño de un modelo de evaluación de impacto del proyecto en los niveles de intervención con socios comunitarios y de formación de estudiantes UST



ANTOFAGASTA





PROYECTO
UNIVERSIDAD
PARA MAYORES

PROMOVER CALIDAD DE VIDA FAVORECIENDO EL
ENVEJECIMIENTO ACTIVO, A TRAVÉS DE UNA OFERTA
ACADÉMICA CENTRADA EN LAS NECESIDADES DE
ESTA ETAPA EVOLUTIVA.



APRENDER A EMPRENDER

¿Será posible imaginarse dos conceptos más supuestamente opuestos que el de “adulto mayor” y “emprendimiento”? pues bien, las 62 personas mayores que se matricularon como alumnos regulares en este proyecto, saben que su potencial de desarrollo está activo, vigente y que dentro de cada uno de ellos late un estudiante que puede convertirse en emprendedor. Tal es así que el requisito de egreso para estos alumnos es la elaboración de un proyecto apto para ser presentado a fondos concursables.

Venciendo todas las barreras y prejuicios, la Universidad Santo Tomás Antofagasta creó el programa “Universidad para Mayores”, no sin antes investigar junto con la comunidad cuáles eran las necesidades y también los sueños de quienes se suponía que ya no los tenían. En conjunto con el Centro de Investigación e Innovación en Gerontología (CIGAP), la carrera de Psicología de la Facultad de Ciencias

Sociales y Comunicaciones se propuso revisar cuál era la oferta académica para personas mayores en vistas a generar un programa propio con dos características: proponer cursos atractivos y adecuados para el segmento, y que aquello que aprendieran les permitiera desarrollar proyectos de innovación y emprendimiento que desplegaran su capacidad laboral.

Sin dejar de lado el enfoque de derechos de los adultos mayores, el objetivo del programa es promover calidad de vida, favoreciendo el envejecimiento activo a través de una oferta académica centrada en las necesidades de esta etapa evolutiva -en coherencia con los ejes estratégicos del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA)- pretendiendo el desarrollo de habilidades teórico-prácticas.

Pero no solo fueron las personas mayores quienes se vieron beneficiadas por este programa;



trece estudiantes participaron en la etapa de diagnóstico, dieron clases y ayudaron en las ceremonias de ingreso y graduación de sus nuevos compañeros de universidad; once académicos y directivos de seis carreras (Psicología, Nutrición y Dietética, Enfermería, Kinesiología, Derecho, Ingeniería Comercial) se involucraron en su desarrollo; las áreas de Formación e Identidad y asignaturas Sello también participaron y el CIGAP, aportó conocimiento, lineamientos e investigación. Por su parte, el Servicio de Salud de Antofagasta y el SENAMA entregaron una evaluación sobresaliente y entusiasta.

La extensa red de relaciones con instituciones asociadas y variados estamentos dentro de Santo Tomás, evidenciaron la bidireccionalidad del programa, expresada en una relación de beneficio mutuo entre todos los involucrados.

“ UNA DE LAS SITUACIONES QUE MÁS ME IMPACTÓ FUE UN PESCADOR QUE SE MATRICULÓ Y QUE NO HABÍA TERMINADO LA EDUCACIÓN BÁSICA. VIVÍA MUY LEJOS, EN CALETA COLOSO, A 15 KILÓMETROS DE ANTOFAGASTA Y CON MALA LOCOMOCIÓN, SE DEMORABA HORAS EN LLEGAR. AL PRINCIPIO LE COSTABA SEGUIR EL RITMO PERO SIGUIÓ VINIENDO, LOGRÓ AVANZAR EN TODOS LOS CURSOS Y SE GRADUÓ. FUE TOLERANTE, PERSEVERANTE Y TENÍA CLARIDAD EN LO QUE QUERÍA LOGRAR: APRENDER Y PASAR, AUNQUE SEA BREVEMENTE, POR LA UNIVERSIDAD.”

SANDRA SANDOVAL
COORDINADORA DEL PROGRAMA

EXPERIENCIA MÁS QUE CONTENIDOS



El grupo fue muy heterogéneo; en las aulas convivían personas que tenían estudios universitarios con otras que habían quedado atrapados en la educación básica. Pero los avances del curso se lograron privilegiando la experiencia por sobre los contenidos; muchas veces una vida larga y acontecida tiene mucha más significancia que un puñado de lecturas y clases teóricas a las que alguien asistió en un pasado ya lejano. Es así que se trabajó no desde lo que les faltaba aprender, sino desde lo que ya sabían, entregándoles confianza en sus propios recursos y sin poner el foco en sus carencias. En este sentido, el desafío del equipo académico fue adaptar estrategias de aprendizaje no solo a la heterogeneidad del grupo, sino también a otras variables presentes en algunas personas mayores, como casos de depresión, una calidad de vida disminuida y un incipiente deterioro cognitivo. Una vez medidos y analizados

estos aspectos, se comprobó que, si bien los índices de calidad de vida y de desarrollo cognitivo subieron significativamente, no fue tan radical el cambio en la variante de depresión.

La malla curricular se organizó de manera semestral con cursos troncales que eran Diseño de Proyectos I y II; Envejecimiento Exitoso y Calidad de Vida y Formación e Identidad; y con cursos electivos como Primeros Auxilios, Hidroponía, Producción de Textos Literarios y No Literarios, Derecho de las Personas Mayores y Computación Básica. Los 52 alumnos y alumnas egresados obtuvieron su diploma luego de aprobar los cursos troncales y los cursos electivos que les permitieran diseñar su propio proyecto de emprendimiento, replicando así en sus territorios y en su círculo personal los conocimientos adquiridos durante el transcurso del programa.

PROYECTO

UNIVERSIDAD PARA MAYORES



FECHA DE REALIZACIÓN

2017



FOCO OBJETIVO

Promover la calidad de vida y participación social de las personas mayores, potenciando el envejecimiento activo, a través de una oferta académica centrada en sus necesidades y que se concrete en el desarrollo de proyectos y/o emprendimientos innovadores



ÁMBITOS DE ACCIÓN

Salud, derecho



COMUNIDAD BENEFICIADA

Adultos mayores



LUGAR EN QUE SE REALIZÓ



USUARIOS BENEFICIADOS

62 52

Matriculados

Egresados

CARRERAS INVOLUCRADAS

Psicología, Enfermería,
Kinesiología, Nutrición y
Dietética, Ingeniería Comercial
y Derecho



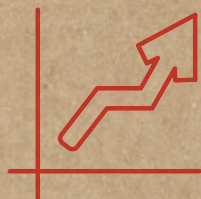
ACTIVIDADES REALIZADAS

Realización de cuatro *focus group* para elaboración de diagnóstico / Formulación de malla curricular y planificación / Realización de clases / Evaluación del proyecto



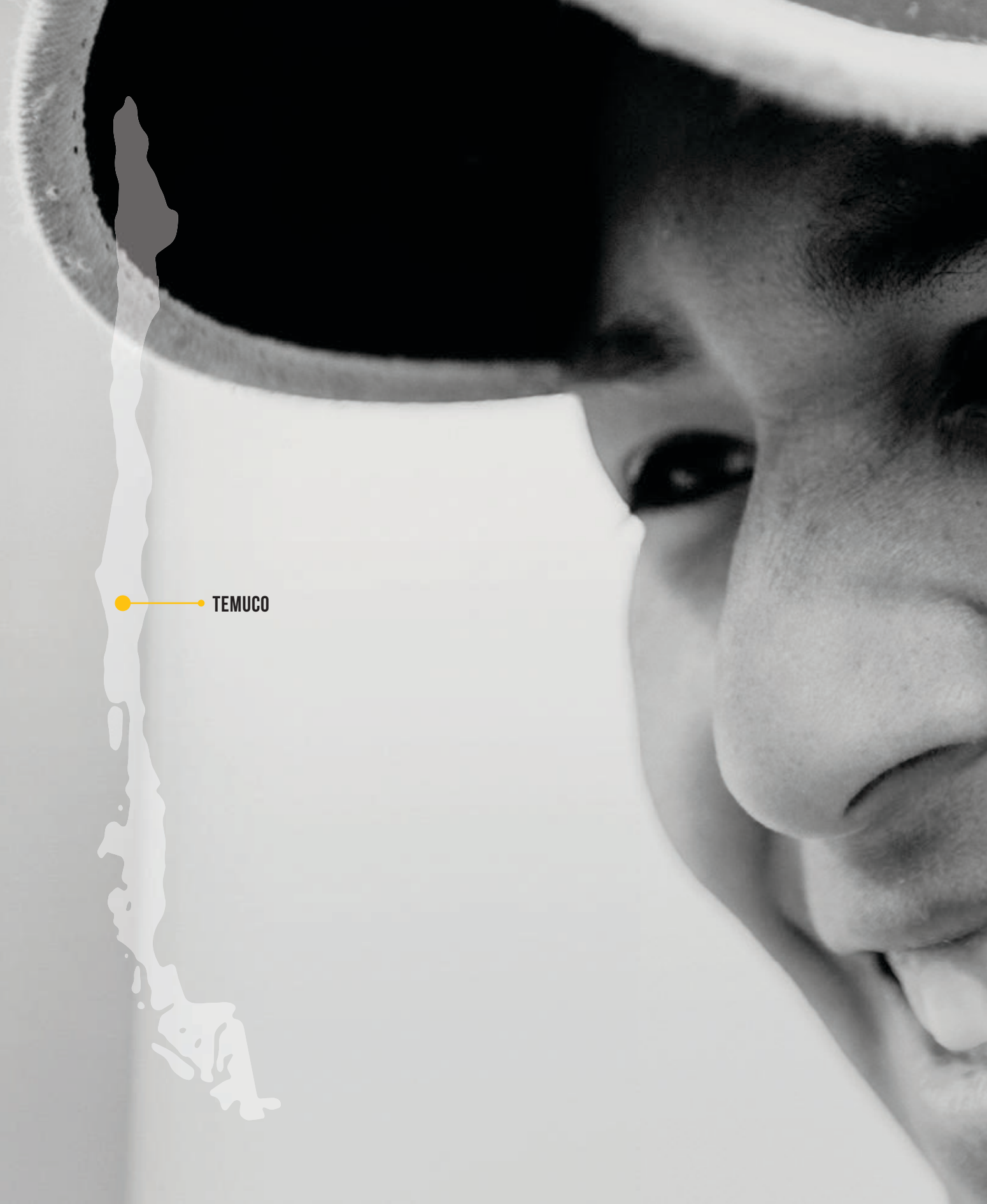
ENTIDADES COLABORADORAS

Unidad de Neuropsicología del Centro de Atención Psicológica de la Escuela de Psicología, CIGAP, SENAMA y Servicio de Salud de Antofagasta

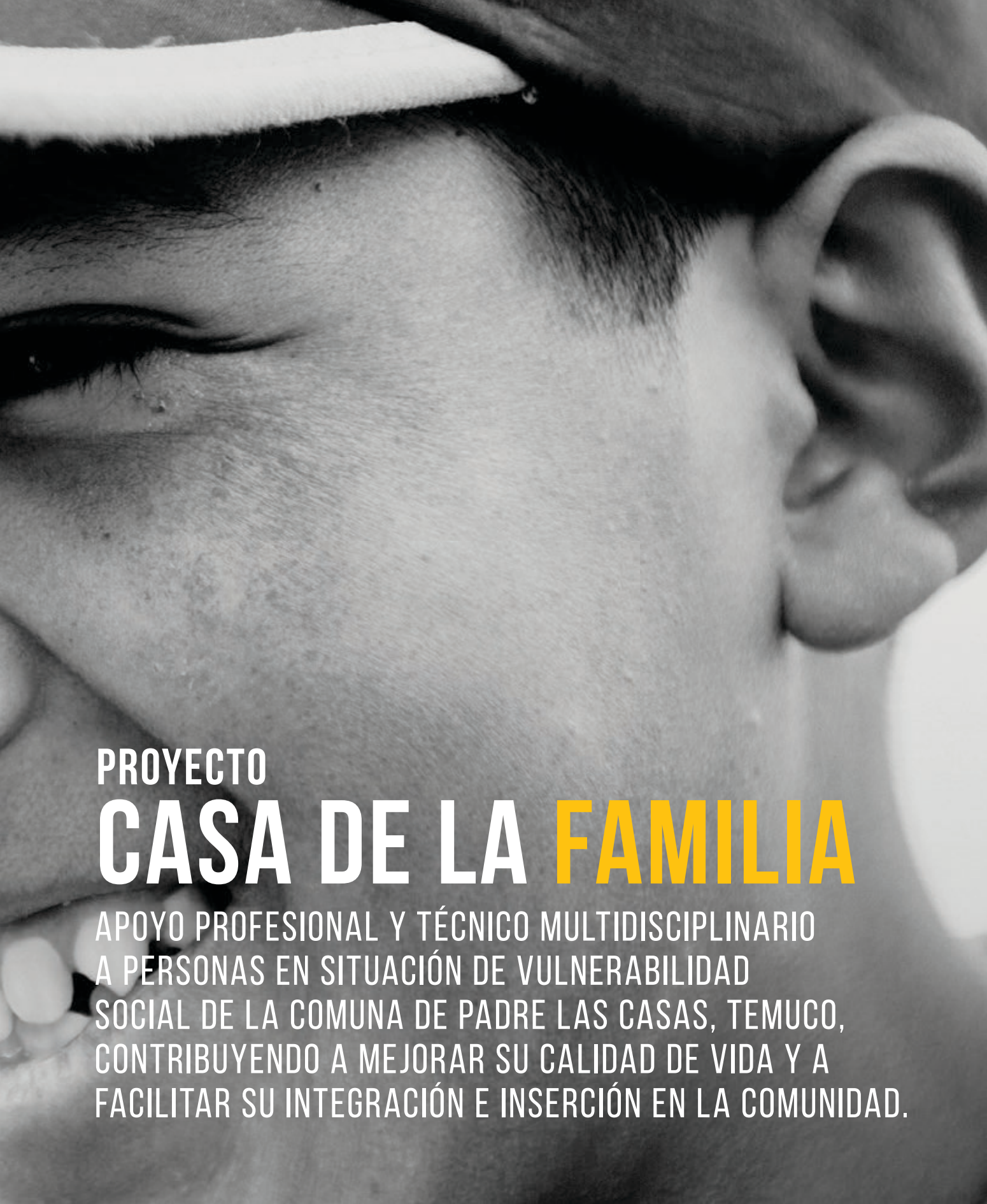


PROYECCIONES

Búsqueda de recursos para replicar y escalar la experiencia



TEMUCO



PROYECTO

CASA DE LA FAMILIA

APOYO PROFESIONAL Y TÉCNICO MULTIDISCIPLINARIO
A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD
SOCIAL DE LA COMUNA DE PADRE LAS CASAS, TEMUCO,
CONTRIBUYENDO A MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA Y A
FACILITAR SU INTEGRACIÓN E INSERCIÓN EN LA COMUNIDAD.

ACCIONES RESPONSABLES, RESPECTUOSAS Y BENEFICIOSAS

En el año 2005, la Municipalidad de Padre Las Casas le propuso a la Universidad Santo Tomás hacerse cargo de un programa piloto de autoprotección para la comuna que se ubicaría en un inmueble aportado por el municipio. La Universidad aceptó el desafío pensando en monitorear sistemas de trabajo y de vinculación con la comunidad, pero sin considerarlo necesariamente un proyecto a largo plazo. Desde entonces han pasado ya trece años y la Casa de la Familia se convirtió en un lugar que trabaja con personas con problemas de vulnerabilidad social, demostrando que el programa tuvo una enorme capacidad de crecimiento y ha seguido evolucionando e involucrando cada vez a más actores en su proceso.

Allí se presta asesoría y tratamiento integral a las familias que requieran mejorar su calidad de vida y facilitar su reinserción social, generando un trabajo multidisciplinario, activo, específico y colectivo.

La Casa de la Familia se sostiene en tres pilares fundamentales: los académicos, los estudiantes y el socio comunitario, todos confluyendo en el mismo territorio y en una relación de beneficio mutuo. En sus primeros dos años de existencia, la metodología de trabajo contemplaba que los coordinadores y voluntarios se trasladaban a las comunidades del municipio informando de las actividades que se realizaban en la sede del programa. Sin embargo, hoy son los profesionales y alumnos que trabajan en la Casa de la Familia quienes acogen a la comunidad, escuchan sus necesidades, generando desde allí las coordinaciones necesarias para ir donde se les necesite, esto de manera preparada, organizada y efectiva.

Es sorprendente constatar que en una casa de dos pisos, con un puñado de oficinas y dos salas de reunión se hayan coordinado



alrededor de 8.900 acciones en beneficio de la comunidad, favoreciendo a más de 88.000 personas. El trabajo ha sido mancomunado con la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad, con académicos y alumnos de decenas de carreras, tales como Derecho, Ingeniería Comercial, Trabajo Social, Educación Básica y Educación Diferencial, Pedagogía en Inglés, Kinesiología, Enfermería, Tecnología Médica, Nutrición y Dietética, Psicología, Medicina Veterinaria y también con alumnos y académicos de Gastronomía Internacional y Tradicional Chilena, Servicio Social, Preparación Física, y con Técnico en Diseño Digital y Publicitario, Técnico en Construcción Civil, Técnico en Farmacia y Técnico en Podología Clínica.

“ HABERME INVOLUCRADO EN ESTO HA SIDO ENRIQUECEDOR DESDE TODO PUNTO DE VISTA. ME HA OBLIGADO A PREPARARME, A ADQUIRIR NUEVAS DESTREZAS, A RELACIONARME CON MUCHA GENTE JOVEN Y HE TENIDO LA SATISFACCIÓN DE QUE LA GENTE PUEDA CONFIAR Y ENCONTRAR UNA SOLUCIÓN EN NOSOTROS. MUCHOS ALUMNOS LLEGAN CARGADOS DE REBELDÍA Y DE EMOCIONES NEGATIVAS Y HE VISTO CÓMO ESTE TRABAJO LOS HA CAMBIADO; HAN HECHO UNA PAUSA EN SU VIDA, SE HAN ENTREGADO A TRABAJAR POR LOS DEMÁS Y LO MEJOR ES QUE SE HAN DADO CUENTA DE QUE LES GUSTA.”

EVANGELINA MUSANTE
COORDINADORA DEL PROYECTO

APRENDIZAJE EN CONTEXTO, APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

El trabajo de los estudiantes y académicos que interactúan con la Casa de la Familia está orientado a formar profesionales íntegros, sensibles, empáticos y, sobre todo, capaces de marcar la diferencia desarrollando un firme sentido de responsabilidad social. Con las distintas facultades y carreras se establecen acciones articuladas y consensuadas, que buscan dar respuesta a las necesidades de la comunidad, esto desde los contenidos y aprendizajes esperados de una determinada actividad curricular, de sus planes de estudio y, consecuentemente, del perfil de egreso de los estudiantes. Es así que el rango de las acciones que pueden vincularse se coordinan a una asignatura concreta y permiten desarrollarse como práctica profesional o bien como actividades ejecutadas por alumnos voluntarios.

Lo que importa relatar aquí es cómo con iniciativas muy puntuales y específicas se ha logrado cubrir necesidades de hogares de personas mayores, de escuelas rurales, de personas en situación de discapacidad y de aldeas infantiles, de jóvenes y juntas de vecinos rurales y urbanas, de profesores, postas e incluso, de pequeños agricultores y sus animales, como la desparasitación y vacunación de más de 14.000 mascotas.

Todas las acciones realizadas han sido registradas y evaluadas, generando un importante corpus de datos que permite efectuar un seguimiento y estudio de las diversas modalidades de gestión con las que se ha trabajado desde los inicios del programa.

Más allá de las cifras, de enumerar acciones emprendidas y resultados

obtenidos, es importante recordar que detrás de los logros hay personas que trabajan día a día para que un programa como este tenga resultados que le permitan seguir vigente y creciendo luego de trece años de funcionamiento. Es el caso de Evangelina Musante, Directora de la Casa de la Familia, quien llegó al programa sin proponérselo. Tecnóloga Médica de profesión, asegura que esta actividad le dio un vuelco a su vida profesional, dejando incluso el trabajo en el hospital y dedicándose 100% al programa.

Esta iniciativa marca una focalización del trabajo integral de la sede Temuco de la UST en una comunidad específica, logrando sistematicidad en la intervención, gestión del conocimiento y afianzando una intervención sostenida en el tiempo.

TODOS POR UNA MISMA CAUSA

Hoy Licenciada en Trabajo Social de la Universidad Santo Tomás, Natalie Barriga participó como alumna en la Casa de la Familia. Relata la experiencia de este programa como un momento determinante en su carrera ya que representó un cara a cara con la realidad, vio cómo sería su futuro profesional, enfrentando el trabajo de manera sistémica,

colaborativa y con altas cuotas de gestión que tuvo que abordar con alumnos de distintas carreras. La sensación fue de independencia, libertad y creatividad, y relata la experiencia como un lugar donde aprendió a tener la confianza con que hoy se desempeña. El secreto: aprender a hacer redes.



“ EN MI PASO POR LA CASA DE LA FAMILIA, TUVE QUE VINCULARME CON LA ESCUELA MUNICIPAL DARÍO SALAS. ALLÍ LOGRÉ TOMAR CASOS DE ALUMNOS VULNERABLES QUE MUCHAS VECES QUEDAN EN EL CAMINO PORQUE NO HAY CAPACIDAD PARA ABORDAR TODO LO NECESARIO PARA QUE SALGAN ADELANTE. GRACIAS AL TRABAJO EN REDES QUE SE HACE ALLÍ PUDE LLEGAR A ELLOS. ”

NATALIE BARRIGA

ASISTENTE SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD DE
TEODORO SMITH, REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

PROYECTO

CASA DE LA FAMILIA

13

AÑOS DE EJECUCIÓN

Desde 2005 a la fecha



FOCO OBJETIVO

Entregar apoyo profesional y técnico multidisciplinario a personas en situación de vulnerabilidad social de la comuna de Padre Las Casas, Temuco, contribuyendo a mejorar su calidad de vida y a facilitar su integración e inserción en la comunidad



ÁMBITOS DE ACCIÓN

Psicología, salud, educación, servicio social



COMUNIDAD BENEFICIADA

Pobladores de la comuna de Padre las Casas



LUGARES EN QUE SE REALIZA



Temuco

CANTIDAD DE USUARIOS BENEFICIADOS

88.000

Personas

14.000

Mascotas

CARRERAS INVOLUCRADAS

21



ACTIVIDADES REALIZADAS

Talleres de salud en organizaciones comunitarias de mujeres y adultos mayores / Talleres para padres y niños realizados / Atención psicológica / Talleres sobre tenencia responsable de animales / Evaluaciones nutricionales / Talleres sobre alimentación saludable y de cuidado del pie / Operativos de promoción de estilos de vida saludable



ENTIDADES COLABORADORAS

Municipio de Padre las Casas, Escuelas particulares subvencionadas, Jardines Infantiles, Agrupaciones de Adulto Mayor, Club de Diabéticos Larga Vida, Grupo de Voluntariado de Salud de Padre las Casas, Hogar de Cristo, Hogar de Ancianos REVOSO, Aldeas SOS, SENDA, Carabineros de Chile, PIB Vilcún, Red Infancia y Familia, Tierra Esperanza, Servicio País y Fundación Mi Casa

500

ALUMNOS
PARTICIPANTES
ANUALMENTE



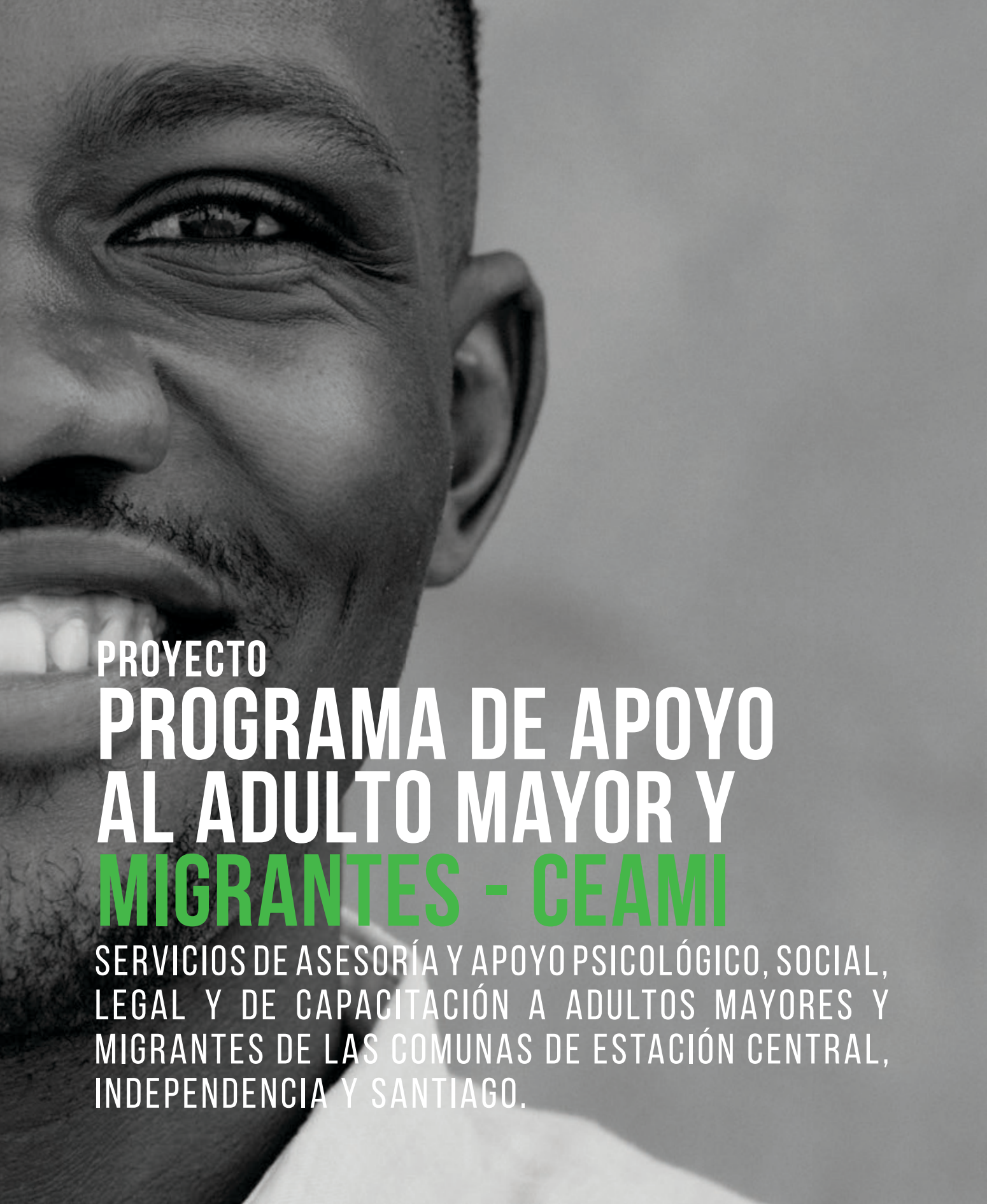
PROYECCIONES

Replicar en otros municipios



SANTIAGO



A close-up, black and white photograph of a man's face, showing his eyes, nose, and a slight smile. The image is used as a background for the text.

PROYECTO

**PROGRAMA DE APOYO
AL ADULTO MAYOR Y
MIGRANTES - CEAMI**

SERVICIOS DE ASESORÍA Y APOYO PSICOLÓGICO, SOCIAL,
LEGAL Y DE CAPACITACIÓN A ADULTOS MAYORES Y
MIGRANTES DE LAS COMUNAS DE ESTACIÓN CENTRAL,
INDEPENDENCIA Y SANTIAGO.

APRENDER A APRENDER O RECORDAR CÓMO HACERLO

Al imaginar un proyecto liderado por las Escuelas de Derecho y de Psicología dirigido a adultos mayores y migrantes, lo obvio sería pensar que su ámbito de acción es un trabajo de carácter asistencialista dedicado a solucionar problemas propios de esos grupos. Sin embargo, **el enfoque que el programa CEAMI le ha dado a su intervención es enfatizar que adultos mayores y migrantes son sujetos de derecho, que deben ser empoderados en sus facultades y atribuciones así como en sus capacidades y competencias.**

El programa CEAMI tiene su origen en una iniciativa de la Escuela de Trabajo Social denominada "Proyecto Luces" originada en la comuna de Independencia en 2013. Posteriormente, fruto de la experiencia acumulada y de nuevos lineamientos, el proyecto fue reencauzado focalizando su acción en dos temas definidos y concretos: las necesidades e inquietudes de adultos mayores y de las personas migrantes, temas que fueron abordados por las carreras de Psicología y Derecho, incorporando posteriormente a la Facultad de Ciencias y a otras carreras como Enfermería, Fonoaudiología y

Nutrición y Dietética, así como al Instituto Confucio de la Universidad Santo Tomás. Paralelamente, además de continuar trabajando con la comuna de Independencia, se sumaron Santiago y Estación Central, ampliando el radio de acción del programa.

Una de las grandes innovaciones de este proyecto ha sido llevar a las personas mayores a vivir la experiencia universitaria, impartiendo en las aulas, cursos semestrales de materias como derecho, psicología, enfermería, nutrición, computación y cultura china, este último de la mano de profesionales del Instituto Confucio. En un principio, los cursos que se ofrecían surgieron de las posibilidades de los académicos y alumnos involucrados, pero más adelante, a través de las encuestas de satisfacción que se les aplica a los participantes, se han ido conociendo aquellos temas de interés de los adultos mayores -cuyas ansias de aprender son interminables- y se han gestionado nuevas alternativas con las distintas facultades que integren la malla curricular. En 2018, pueden contarse 350 personas mayores que ya han pasado por este proyecto.



“ UNA DE LAS COSAS BONITAS DE ESTE PROGRAMA ES VER LAS CARAS DE LOS ADULTOS MAYORES CUANDO ENTRAN POR PRIMERA VEZ A LA UNIVERSIDAD, PERO TAMBIÉN LA SORPRESA DE LOS JÓVENES CUANDO SE TOPAN CON ELLOS EN EL CASINO O EN LOS PATIOS E INTERACTÚAN COMO UNOS COMPAÑEROS MÁS. ”

GONZALO TAPIA
COORDINADOR DEL PROYECTO

SUJETOS DE DERECHO

Otra línea de acción del programa CEAMI es impartir charlas realizadas por los alumnos de Clínica Jurídica de quinto año de Derecho. Los alumnos trabajan con la oficina del Adulto Mayor de las comunas involucradas, quienes les asignan clubes de personas mayores con los que se reúnen semanalmente para levantar información acerca de los temas de interés jurídico que a ellos les interesa abordar, siempre en la

lógica de empoderarlos como sujetos de derecho.

Es importante destacar que el trabajo del programa CEAMI se realiza desde un enfoque colaborativo; cada una de las partes -académicos, municipio y adultos mayores- debe hacer su trabajo para que el círculo se cierre de una manera virtuosa y tenga la capacidad de ser replicado en otros territorios.



“ APRENDÍ A TRABAJAR CON MENOS EGO, EN EQUIPO Y DONDE NADIE QUIERE DESTACAR POR SOBRE EL OTRO; DE ESTA MANERA NO SE PIERDE ENERGÍA TRATANDO DE RESALTAR Y EL OBJETIVO QUE NOS UNE NO SE DESVANECE. ”

GONZALO TAPIA
COORDINADOR DEL PROYECTO

POLÍTICA COMUNAL DE MIGRACIÓN

Por su parte, el trabajo que se hace con los migrantes está a cargo principalmente de la Escuela de Psicología. Los estudiantes de quinto año de los ramos de Evaluación de Proyectos Sociales, Diagnóstico Social Comunitario y Evaluación de Proyectos Sociales, acuden a las comunas con convenio e intervienen estimulando la buena convivencia entre vecinos nacionales y extranjeros, potencian el protagonismo y participación infantil, recuperan y mantienen espacios públicos y levantan información para diagnósticos locales, entre otras acciones que siempre están a cargo de los profesores de la Escuela de Psicología, quienes supervisan y apoyan el trabajo de los estudiantes en terreno.

Entre los logros que enorgullecen a los integrantes de este programa, es que se ayudó a crear una política comunal de migración, antes inexistente, en las comunas de Independencia y Estación Central concretando la Oficina para los Migrantes en Independencia y la Oficina de Multiculturalidad en Estación Central. Actualmente esas comunas cuentan con la distinción de Sello Migrante que es entregada por el Estado.

Esta experiencia de trabajo colaborativo entre la UST y los socios comunitarios tiene la capacidad de escalar y replicarse en otras comunidades y, a la vez, de seguir enriqueciendo la formación los estudiantes.

Lo notable de estas acciones es la vinculación que se genera en múltiples niveles: primero como institución, cumpliendo su misión y ejecutando su plan estratégico; como académicos, guiando y acompañando a los estudiantes; como alumnos, aprendiendo en vivo y en directo lo que será su trabajo y viviendo en muchos casos el despertar de su vocación de servicio; como autoridades comunales tomando la decisión de vincularse con una institución educativa para favorecer a sus vecinos; o simplemente un funcionario municipal que se la juega por trabajar con jóvenes y empaparse de su entusiasmo y creatividad para abordar los desafíos que les impone la realidad. Finalmente -o más bien en ambos extremos de la cadena- están los beneficiarios, quienes son los que realmente ponen en movimiento esta sucesión de voluntades, una entrega gratuita que beneficia a todos sus participantes.

PROYECTO

PROGRAMA DE APOYO AL ADULTO MAYOR Y MIGRANTES - CEAMI



FECHA DE REALIZACIÓN

2013 a la fecha



ÁMBITOS DE ACCIÓN

Educación, asesoría legal
y apoyo psicológico



FOCO OBJETIVO

Prestar servicios
de asesoría y apoyo
psicológico, social, legal y
de capacitación a Adultos
Mayores y a Migrantes



COMUNIDAD BENEFICIADA

Adultos mayores, vecinos
migrantes y chilenos de
las comunas de Estación
Central, Independencia y
Santiago, estudiantes de
la UST



LUGARES EN QUE SE REALIZA



400

**USUARIOS
BENEFICIADOS
APROX.**

Chilenos y migrantes

CARRERAS INVOLUCRADAS

Derecho, Enfermería,
Fonoaudiología, Nutrición y
Dietética y Psicología con la
colaboración de la Facultad de
Ciencias e Instituto Confucio



ACTIVIDADES REALIZADAS

Línea Adultos Mayores

Cursos de derecho, psicología, enfermería,
nutrición, computación y cultura china /
Asesoría legal a organizaciones de adultos
mayores / Participación en Mesa Jurídica
Intersectorial de SENAMA

Línea Migrantes

Proyectos comunitarios de convivencia
vecinal, participación infantil,
fortalecimiento de organizaciones sociales,
sensibilización en migración / Apoyo en
el desarrollo de proyectos de la Oficina de
Migrantes de Independencia y la Oficina de
Multiculturalidad de Estación Central



ENTIDADES COLABORADORAS

Instituto Confucio, municipios de
Estación Central, Independencia y
Santiago, SENAMA



PROYECCIONES

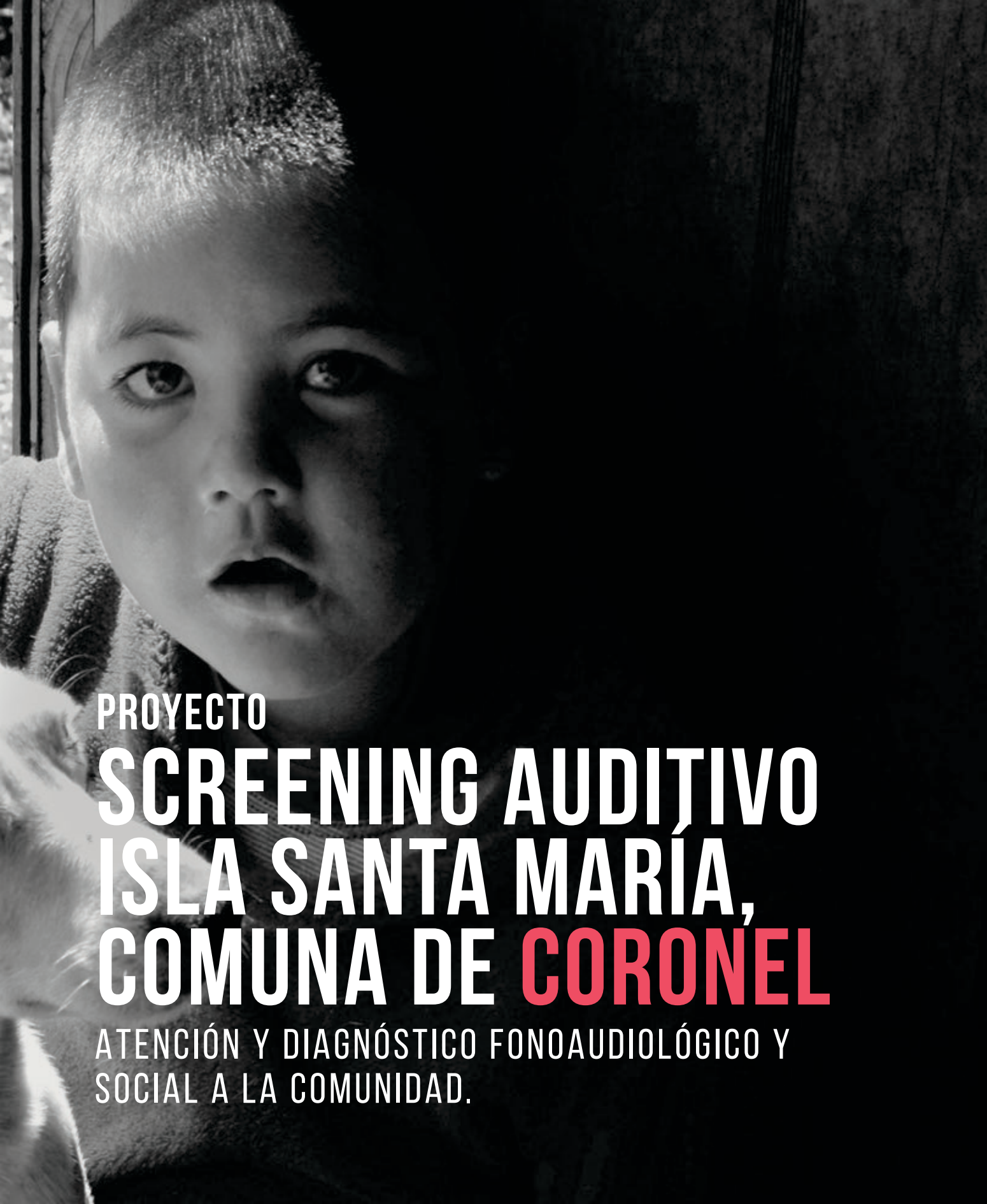
Capacitación a adultos mayores con
proyecciones de inserción laboral /
Establecimiento de redes de colaboración
con entidades públicas y privadas

250

ALUMNOS PARTICIPANTES



ISLA SANTA
MARÍA



PROYECTO

SCREENING AUDITIVO ISLA SANTA MARÍA, COMUNA DE CORONEL

ATENCIÓN Y DIAGNÓSTICO FONOAUDIOLÓGICO Y
SOCIAL A LA COMUNIDAD.



CONTRA VIENTO Y MAREA

Entre Concepción y la ciudad de Lota hay alrededor de una hora de viaje. Y Lota y la isla Santa María están separadas por dos horas de navegación, cambiando a una embarcación más pequeña antes de llegar porque el catamarán en que se viaja no puede recalar en los pequeños puertos de la isla. Aun así, no siempre se puede llegar a Puerto Norte o a Puerto Sur, los dos puntos de entrada, porque el tiempo es traicionero; se cierra el cielo y no hay cómo embarcarse. Y a veces se logra llegar a la isla pero no se puede volver al continente, porque el viento, porque las olas, porque la niebla, porque la lluvia...

Esto que parece el inicio de una novela de aventuras fue el proyecto que emprendió un grupo de profesionales de la Universidad Santo Tomás para llevar atención fonoaudiológica a la apartada localidad. De 35 kilómetros cuadrados y no más de 2.200 habitantes dedicados principalmente a la agricultura y a la pesca artesanal, en la isla hay un Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF) que les brinda atención básica, pero no cuenta con especialistas que ayuden a detectar patologías de salud más específicas.

Decididos a atender a los habitantes de la isla, cuatro académicos y catorce estudiantes de la carrera

de Fonoaudiología implementaron en la localidad el programa "Screening Auditivo", que examinaría y diagnosticaría a niños y adultos en su capacidad de audición y del aparato fonético, y también realizaría evaluaciones cognitivas a los adultos mayores de la isla. La planificación no era fácil, porque era imperativo encontrar ventanas climáticas que permitieran a profesores y alumnos entrar y salir de la isla en los plazos establecidos, por lo que el operativo se coordinó para realizarse en una permanencia de siete días seguidos en la localidad, de manera de lograr la mayor cantidad de atenciones posibles en el mismo territorio, beneficiándose mutuamente -alumnos, académicos y comunidad- en el proceso.

Para el coordinador del proyecto, Marco Quintana, la actividad, además de beneficiar a los isleños, buscaba impactar a los estudiantes y transmitirles el espíritu de servicio que caracteriza a la Universidad.

Una cosa es el aprendizaje en las aulas, pero relacionarse con comunidades como esta permite conocer y valorar otras costumbres y visitar otras realidades, lo que fortalece la vocación y les entrega una seguridad en sí mismos difícil de obtener en otras condiciones. Asimismo, asegura que los temas académicos y las evaluaciones tomen un cariz secundario y ocurren de manera natural cuando lo que se evidencia es la sensación de deber cumplido.

En octubre de 2017, durante los siete días que duró la actividad, el equipo profesional y los alumnos realizaron 158 atenciones a niños de la escuela Francisco Coloane y del liceo Juan José Latorre y también a adultos. Atendieron a profesores y les ayudaron a paliar el desgaste vocal propio de su profesión.

Los resultados se entregaron a los directivos de ambas escuelas y a la asistente social de la isla, sin embargo, lo más relevante es que tanto las

atenciones como la medición y gestión de los resultados servirán como insumo para la planificación de una próxima intervención.

El coordinador del programa destaca tres aspectos fundamentales del proyecto: en primer lugar, la importancia de darle continuidad al trabajo. Las poblaciones como esta muchas veces están sobreevaluadas pero por la lejanía del territorio, no se alcanzan a ejecutar acciones a más largo plazo. Luego, la enorme inyección de motivación que produce en los estudiantes; muchos de los que participaron fueron capaces de modificar sus relatos en la defensa de sus casos clínicos, comprendiendo a los pacientes de manera global, en sus contextos y no en un box de un centro asistencial desligado de la realidad de quien consulta. Finalmente, el desafío de los profesionales de salud de acercarse a quien los necesite, de manera que todos, no importa dónde habiten, tengan acceso y derecho a la salud para mejorar su calidad de vida.





DECIDÍ REGRESAR

Jessy Gallardo fue una de las alumnas que participó en el programa de isla Santa María. Luego de egresar, supo que se abría un cargo en el programa Chile Crece Contigo para trabajar en la isla y decidió postular porque quiso continuar el trabajo que habían comenzado.

“ HABER PARTICIPADO EN EL PROGRAMA FUE INCREÍBLE. ME DI CUENTA DE QUE HABÍA LUGARES EN CHILE QUE ESTÁN TAN OLVIDADOS Y CUANDO ESTUVE ALLÍ PENSÉ QUE ME GUSTARÍA VOLVER. HOY TRABAJO EN LA ISLA; CUANDO ME HICIERON LA ENTREVISTA PARA EL CARGO DIJE QUE HABÍA TRABAJADO ALLÍ EN EL PROGRAMA DE LA UNIVERSIDAD Y ESO FUE DETERMINANTE PARA QUE ME CONTRATARAN. ”

JESSY GALLARDO
FONOAUDIÓLOGA DE ISLA
SANTA MARÍA

PROYECTO

SCREENING AUDITIVO ISLA SANTA MARÍA, COMUNA DE CORONEL



FECHA DE REALIZACIÓN

2017



ÁMBITOS DE ACCIÓN

Atención fonoaudiológica
y servicio social



FOCO OBJETIVO

Llevar atención de salud
especializada a una
comunidad aislada



COMUNIDAD BENEFICIADA

Estudiantes de las
escuelas pertenecientes
a Puerto Norte y Puerto
Sur, profesores de ambas
escuelas, usuarios del
CECOSF



LUGARES EN QUE SE REALIZÓ



176

USUARIOS BENEFICIADOS

**CARRERAS
INVOLUCRADAS**

Fonoaudiología



**ACTIVIDADES
REALIZADAS**

Screening auditivo a estudiantes de escuelas de Puerto Norte y Puerto Sur / Evaluación de los parámetros vocales a los profesores de ambas escuelas / Screening cognitivo a los usuarios del CECOSF



**ENTIDADES
COLABORADORAS**

Municipalidad de Coronel, CECOSF Isla Santa María, Departamento de Educación Municipal Coronel

14

**ALUMNOS
PARTICIPANTES**



PROYECCIONES

Continuar trabajando con la isla Santa María para que sus pobladores tengan un buen acceso en salud y ampliar las prestaciones con otras unidades académicas



CO-CONSTRUYENDO NUESTRA COMUNIDAD

Como Vicerrectoría de Vinculación con el Medio y Comunicaciones estamos comprometidos con el desarrollo de políticas de vinculación con nuestro entorno nacional e internacional que nos permitan mejorar la calidad de la educación que impartimos a nuestros estudiantes y que, simultáneamente, aporten al desarrollo sustentable de las comunidades con las que convivimos en los lugares en que estamos emplazados.

De esta manera, Santo Tomás se ha propuesto convertirse en un referente en Vinculación con el Medio sumando las acciones que realizamos en los ámbitos de Vinculación Académica, Vinculación con los Sectores Productivos y Vinculación Internacional, un renovado ímpetu en torno a la Vinculación Social con un foco estratégico en la Innovación Social.

La Innovación Social tiene muchos de los atributos que actualmente son deseables en las acciones de vinculación con el medio.

- Se diagnostican los problemas y se eligen las soluciones con la comunidad, abriendo oportunidades de participación a todos los actores de la sociedad, lo que genera una **vinculación bidireccional** desde el origen de las intervenciones. Esto propone un cambio de paradigma desde el asistencialismo a la innovación y participación.

- La Innovación Social nace muy de la mano con la medición de impacto debido a su capacidad de solucionar y satisfacer problemas sociales, por lo que la **mensurabilidad** está en el centro de su desarrollo conceptual.

- Tiene una metodología que se aplica en el ecosistema de la Innovación Social, lo que permite su **sistematicidad** y, dado su proceso participativo, puede favorecer a la **permanencia y durabilidad del cambio social**.

- Aporta a mejorar la **calidad y la pertinencia** de la docencia y la investigación en las instituciones de educación superior, debido a que la interacción entre los actores minimiza los costos de transacción dados por barreras sociales, la participación de diversidad de talentos y la motivación que puede amortiguar la mentalidad cortoplacista a veces existente en algunas intervenciones sociales.

- Dada su sistematización, facilita su **replicabilidad y escalabilidad** en entornos de características similares.

Como primera parte de este proceso, estamos desarrollando una asignatura de Innovación Social para enseñar a nuestros estudiantes los elementos centrales de la resolución de problemas sociales y comprometerlos en el diseño de soluciones sustentables y viables, basados en sus intereses, habilidades y creatividad.

En este sentido, queremos que desarrollen capacidad de diagnóstico reconociendo las complejidades de los entornos vulnerables que los rodean y evaluando la manera de mitigar sus efectos y la capacidad de generar redes a través de la conexión y colaboración multidisciplinaria y con agentes de cambio locales, nacionales e internacionales.

En segundo lugar, trabajaremos con concursos y retos de innovación a nivel nacional y local, con lo que esperamos que nuestros alumnos pongan en práctica sus conocimientos para lograr un impacto positivo, sostenible y escalable en las comunidades más vulnerables.

Los casos aquí publicados nos permiten afirmar que la vocación de servicio a la comunidad late en el centro de Santo Tomás. Por ello tenemos la convicción que este es uno de los pilares diferenciadores que conforman nuestro quehacer, el que ha ido evolucionando en base a las necesidades de la sociedad en su conjunto, transformándose finalmente en el sello que queremos plasmar tanto en Santo Tomás, en los alumnos y, por supuesto, en nuestra comunidad.

VINCULACIÓN CON EL MEDIO EN CIFRAS

Desde el 2016 a la fecha

1.595



ACTIVIDADES

139



OPERATIVOS
SOCIALES Y
SERVICIOS
COMUNITARIOS

449.568

PARTICIPANTES

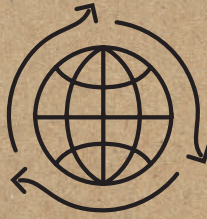
MÁS DE

300



CONVENIOS
VIGENTES

144



**SESIONES DE COMITÉS Y
CONSEJOS DE VINCULACIÓN
CON EL MEDIO**

152

**PRESTACIONES
DE SERVICIO Y
ASISTENCIAS
TÉCNICAS**

**CENTROS DE ATENCIÓN
PROFESIONAL**



15.134

Beneficiarios



323

Académicos involucrados



2.930

Alumnos participantes



UST | 30 AÑOS
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

SANTO TOMÁS
INNOVACIÓN
SOCIAL


Comisión Nacional
de Acreditación
CNA Chile

UNIVERSIDAD
ACREDITADA
Gestión Institucional / Docencia de Pregrado
3 AÑOS / Desde Dic. de 2017 hasta Dic. de 2020

Este libro se terminó de imprimir en agosto de 2018.
La portada es de cartulina Kraft 300 g, la etiqueta adosada es de papel Concept Wove y el interior de Chambril Premier 106 g, impreso en cuatricromía. Los contenidos y la edición estuvieron a cargo de Estudio Archipiélago y el diseño y diagramación fue realizado por Armstrong & Asociados.



UST
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

SANTO TOMÁS
**INNOVACIÓN
SOCIAL**