



Cuenta Pública Santo Tomás

Año Académico 2011

Una vez más estamos informando el quehacer de las instituciones Santo Tomás, como una muestra de la transparencia que guía nuestro accionar y del interés por que la comunidad conozca de primera fuente nuestros avances, preocupaciones y desafíos. Sin duda lo anterior es propio de una institución de educación madura, capaz de reflexionar sobre sus tareas y obligaciones.

Esta vez corresponde rendir cuenta del período de 12 meses que terminó el 31 de julio recién pasado. Asimismo, esta ocasión sirve para celebrar un nuevo aniversario institucional. Ya han transcurrido 37 años desde que se iniciaron los programas de formación en el ámbito técnico de la salud, que dieron origen a nuestro actual Centro de Formación Técnica. Luego, el año 1987 se crea el Instituto Profesional y finalmente, el año 1988 se funda la Universidad Santo Tomás, celebrando este mes su aniversario vigesimocuarto.



SANTO
TOMÁS

Van, por lo tanto, en primer lugar mis agradecimientos a todos quienes han hecho posible que Santo Tomás sea lo que actualmente es, una Institución con carácter, responsable de sus acciones y propósitos, que se presenta como un medio clave para que miles de niños y jóvenes puedan avanzar en su desarrollo personal, social, cultural y económico. Un saludo especial para nuestros alumnos y sus familias, los que año tras año depositan su confianza en nosotros y nos permiten ser colaboradores en su proceso formativo. Por lo anterior, agradezco y valoro la presencia en esta ceremonia de representantes de nuestros alumnos.

Quiero extender un especial saludo a toda la comunidad Santo Tomás presente en 19 ciudades a lo largo de Chile, entregando programas de excelencia desde la educación escolar a la superior, incluyendo además la educación continua. Un importante agradecimiento, entonces, a quienes trabajan con esmero y profesionalismo, y por sobre todo, con pasión, en cada una de las instituciones Santo Tomás.

Nuestra institución ha establecido como política la generación de una relación armónica y constructiva con las organizaciones sindicales que, en uso de su autonomía, se han dado nuestros colaboradores. En este contexto, el 2011 se llevaron a cabo con éxito cinco negociaciones



SANTO
TOMÁS

colectivas, las cuales se dieron en el marco de una comunicación abierta y de respeto. Agradezco la presencia de nuestros dirigentes en esta solemne ceremonia.

Esta rendición ocurre en momentos de especial relevancia para la educación en nuestro país. Durante el último tiempo hemos sido testigos de una preocupante agitación social en torno a ésta. Se trata de un tema frente al cual nadie puede permanecer indiferente y que para nuestra institución es de gran trascendencia.

En Santo Tomás reconocemos la importancia del acceso a la educación de calidad como una variable fundamental de justicia y de desarrollo social. Gracias a la existencia de nuevas alternativas en la educación superior, cientos de miles de jóvenes hoy se están formando en el ámbito técnico y profesional, ayudando al bienestar de sus familias y al crecimiento del país. Por esto, conscientes de la relevancia de esta discusión, la postura de Santo Tomás es que se debe continuar con todos los esfuerzos para disponer de una oferta diversa y amplia, que facilite el acceso a proyectos educacionales de calidad, con fuerte apoyo estatal para las personas menos aventajadas económicamente y fortaleciendo la equidad en el acceso, a través de becas y créditos adecuados. Es responsabilidad de las



autoridades proveer una regulación pertinente que permita que los distintos proyectos educacionales puedan operar con libertad. Asimismo, el Estado debe velar por que estos proyectos cumplan con estándares de calidad aceptables para el nivel de desarrollo del país.

Hoy podemos afirmar que el aporte de Santo Tomás al país se ha traducido en ayudar al incremento de la cobertura del sistema, con fuerte presencia regional, logrando que una mayor cantidad de jóvenes se inserten al mundo laboral en mejores condiciones y, por consecuencia, potenciando la movilidad social. Todo lo anterior contribuyendo al desarrollo económico y social de Chile.

Nuestro Plan Estratégico define cuatro ejes: Calidad, Crecimiento, Eficiencia y Prestigio. Los tres primeros guían nuestras acciones y la excelencia de su desarrollo nos permite sustentar nuestro prestigio. Por otra parte, se establece en nuestra Misión, que somos formadores de personas con capacidades técnicas y profesionales, dando especial énfasis a la formación en valores.

Es por lo anterior que en esta cuenta revisaré los distintos temas a tratar según los ejes estratégicos y los propósitos definidos en nuestra Misión.



Quiero iniciar este recorrido focalizándome en temas asociados a la calidad, el principal eje de nuestro Plan Estratégico. En primer lugar, es oportuno mencionar los procesos de acreditación, que tanto a nivel institucional como de carrera, vivimos durante el 2011. La convicción con que nos embarcamos en los mismos, es un fiel reflejo de la importancia que Santo Tomás otorga a la calidad de su servicio educacional. Bien sabemos que estos procesos son muy exigentes, por lo que aprovecho de extender mis agradecimientos a todos aquellos que con gran trabajo y esfuerzo llevaron estas tareas adelante, a fin de asegurar el sello de calidad con que cuenta nuestro servicio educacional. El certificar nuestras instituciones y carreras aseguran el acceso de nuestros alumnos a múltiples beneficios estatales, pudiendo ellos así contar con un importante apoyo a través de becas y créditos para financiar sus estudios. Este es, por lo tanto, un motivo adicional para perseverar en esta línea.

El 2011 la Universidad Santo Tomás obtuvo la acreditación institucional por tres años. Asimismo, se acreditaron seis carreras en la Universidad; Psicología por dos años; Medicina Veterinaria por tres años; Ing. Comercial por tres años; Periodismo por dos años; Trabajo Social por tres años y Contador Público y Auditor por cuatro años. Para el caso del Instituto



Profesional, se acreditaron las carreras de Animación Digital y Multimedial, por dos años y Técnico en Trabajo Social por tres años. Por último, y en lo que respecta a las carreras del Centro de Formación Técnica, se acreditaron Prevención de Riesgos por tres años y Cocina Internacional y Tradicional Chilena por tres años. Todos estos resultados, logrados con diversas agencias acreditadoras en el caso de las carreras, nos llenan de orgullo.

Con estos avances, puedo informar que a esta fecha un 64% de nuestros alumnos estudia en una carrera acreditada. Durante este 2012 estamos enfocados en los procesos de acreditación de siete carreras de la Universidad, los que incluyen la re acreditación de las cinco carreras de la Facultad de Educación; tres carreras profesionales del Instituto Profesional y una carrera del Centro de Formación Técnica. Esperamos cerrar este año con cerca de 70% de nuestros alumnos estudiando en una carrera acreditada.

Por otra parte, cabe destacar que este año se logró una mejora de los puntajes PSU, alcanzando un promedio de ingreso de los alumnos nuevos a la Universidad de 533 puntos, manteniendo el incremento observado en años anteriores. Esto es, sin duda, una señal de que vamos en la dirección correcta de posicionar nuestra Universidad como una institución de



SANTO
TOMÁS

prestigio en el país, sin renunciar a nuestra misión de atender prioritariamente a los grupos mayoritarios de la población.

Siguiendo en el eje de la calidad y como parte del Plan Estratégico, el 2011 se fortaleció la planta académica de nuestras instituciones de educación superior, con la contratación de 142 nuevos profesores, lo que supone un incremento de 18% de jornadas completas equivalentes con respecto al 2010. Especial mención para la Facultad de Educación, que incorporó 12,5 jornadas completas equivalente como parte de este plan, a fin de consolidar la reforma curricular de sus cinco carreras y las exigencias que éstas llevan consigo. La relevancia estratégica de esta Facultad se ve reflejada en la incorporación de la Universidad a la Beca Vocación de Profesor a partir del proceso de admisión 2012, programa en el que continuaremos participando.

El proceso de contrataciones de académicos se mantuvo este año 2012, con 48 nuevas incorporaciones a la planta durante el primer semestre. Durante el 2013 se deberá retomar el dinamismo de años anteriores, para cumplir con nuestros compromisos internos y externos y así continuar mejorando nuestro servicio de manera continua.



Por otra parte, en relación a la jerarquización de la planta académica de la Universidad, comprometida en la acreditación institucional, en el 2011 entraron en el proceso nueve carreras más el Departamento de Ciencias Básicas, jerarquizándose un total 229 académicos. En lo que hemos avanzado de este año, el número total de académicos jerarquizados llegó a 360, lo que representa un 60% de los profesores planta. Producto de este proceso, la Universidad cuenta actualmente con 12 profesores titulares, los que están hoy presentes como parte del claustro académico de la institución y a quienes invitaremos a participar más activamente en el futuro.

Altos niveles de exigencia con apoyo, para que nuestros alumnos logren sus objetivos, está en el corazón de nuestro proyecto académico, desde los colegios hasta los postgrados. En esta línea, el año 2011 se realizaron 50.090 atenciones en nuestros Centros de Aprendizaje, con un crecimiento del 52% con respecto al año anterior. En lo que llevamos de este año, se han realizado 26.513 atenciones. Para nosotros la labor que realizan los tutores de cada Centro de Aprendizaje en nuestras 23 sedes es crucial para poder brindar a nuestros alumnos todo el apoyo académico necesario en un contexto de elevada exigencia.



SANTO
TOMÁS

El trabajo de los Centros de Aprendizaje deberá complementarse con el que se realice en la Red de Apoyo al Estudiante de la Dirección Nacional de Asuntos Estudiantiles, también un proyecto del Plan Estratégico. Ésta se puso en marcha en ocho sedes y 63 carreras, a fin de fortalecer las áreas de soporte existentes e implementar el proyecto de retención.

Nuestros alumnos requieren no sólo del apoyo académico, sino que también financiero. Este año, 15.872 estudiantes fueron beneficiados con algún tipo de beca estatal. Entre éstas la más importante es la Beca Nuevo Milenio, la que fue obtenida por 12.378 alumnos, cifra similar a la lograda el 2011. Sin duda ésta ha sido la herramienta más importante para la revitalización de las carreras técnicas en los últimos años. Respecto del Crédito con Aval del Estado, el año 2012 se alcanzó la cifra de 44 mil alumnos Santo Tomás beneficiados, comparado con 42 mil el 2011.

Existen a su vez, esfuerzos internos en esta área y es importante destacar que durante el año 2011 Santo Tomás destinó 5.100 millones de pesos en becas y ayudas internas para sus alumnos, con un incremento del 23% con respecto al 2010.



Otro punto muy relevante, que refleja la calidad de nuestras acciones, es el desempeño y colocación de nuestros egresados. Es por esto que durante el 2011, y dentro de los proyectos ejecutados en el marco de nuestro Plan Estratégico, se dio inicio al proyecto de Fidelización de Ex alumnos y Centro de Colocación, se lanzó el sitio web de egresados, y se abrió la Oficina de Empleabilidad y Egresados en cuatro sedes, iniciando lo que será la implementación de este servicio a nivel nacional. Además, se realizó la primera feria laboral virtual Santo Tomás, con la participación de 76 empresas y generando más de 6.000 vacantes. En julio de este año, se desarrolló la primera Feria de Empleo presencial en la ciudad de Talca, convocando a 20 empresas y destinando una oferta de 621 puestos de trabajo; 444 para alumnos y 177 para egresados. Hoy nos acompaña un grupo de ex alumnos destacados, a quienes invito a vincularse activamente con su alma máter. Ustedes son nuestra voz en la sociedad.

Adicionalmente, el CREA Empleo, unidad estratégica para establecer efectiva relación entre los alumnos y el mercado laboral, avanzó significativamente durante el 2011. En primer lugar trabajó con más de 300 empresas y se generaron más de ocho mil vacantes, logrando la colocación de 1.808 alumnos y 85 egresados. Por otra parte, se implementó el taller presencial Training Laboral, en el cual participaron 620



alumnos de 16 sedes, y se realizó la primera versión gratuita del diplomado de Competencias Laborales, que congregó a más de 180 egresados.

Siempre esperando impulsar actividades de índole deportivo, culturales y sociales, la Dirección Nacional de Asuntos Estudiantiles se destacó el 2011 con la realización de las Olimpiadas Nacionales Santo Tomás, desarrolladas en el CAR Maule, en la ciudad de Talca y reuniendo a más de 700 deportistas de todo el país, resultando La Serena el equipo ganador. Se desarrolló a su vez la quinta versión del Torneo Nacional de Debates con más de 144 participantes y donde los representantes de Puerto Montt obtuvieron el primer lugar. Esta actividad ha sido desarrollada una vez más por la sede de Viña del Mar, a quienes agradecemos y felicitamos por la iniciativa.

A su vez, a comienzos del 2012, se llevó a cabo la Escuela de Líderes Santo Tomás, que busca destacar y entregar herramientas a alumnos en temas de liderazgo, trabajo en equipo, participación y organización estudiantil, esperando que cada día sean más los alumnos que generen una vida estudiantil, llena de experiencias y cruzada por los valores de nuestra institución. En ésta, su primera versión, participaron 60 alumnos de



todas nuestras sedes y esperamos para el segundo encuentro que se realizará en septiembre contar con el mismo número de estudiantes.

En el eje de la calidad, el área de investigación y postgrado es de gran relevancia. Manteniendo nuestro espíritu de aportar a la regionalización, en el 2011 se abrieron programas de postgrado y postítulo en ocho sedes, poniendo a disposición seis nuevos programas de magíster, un postítulo y 23 diplomados. Este año 2012 incrementamos la oferta con la apertura de dos programas de magíster en las sedes de Los Ángeles y Valdivia, lo que se traduce en presencia de postgrados en 10 sedes, con una oferta de 17 programas. En relación a los diplomados académicos este año también hemos tenido importantes avances con la creación de 11 nuevos programas.

Respecto del área de Investigación, durante el 2011 la Universidad se adjudicó cinco proyectos con fondos externos; tres Fondecyt, un FIC y un Fondef, involucrando montos sobre los 780 millones de pesos. En el primer semestre del año en curso se han presentado un total de 48 proyectos de investigación a concursos con fondos externos. Ya se ha dado inicio a la ejecución de un proyecto Innova adjudicado este año y otros seis proyectos



adjudicados el año anterior. Esta área seguirá fortaleciéndose en el futuro, es parte de nuestro desafío.

Relacionado con lo anterior, en el 2011 nuestros académicos generaron 67 publicaciones, presentando un incremento del 50% con respecto al 2010. A la fecha se han publicado 47 artículos, la mitad de ellos en revistas ISI y Scielo. Esto representa un 70% del total publicado el 2011, quedando aún un semestre por delante.

Adicionalmente, y como parte del Plan Estratégico, el 2011 se creó la Dirección Nacional de Investigación Aplicada e Innovación, con el fin de fortalecer esta área dentro de la Universidad, y este año se crearon tres Centros de Investigación Aplicada en dos sedes, UST Santiago y Puerto Montt, el primero de ellos inaugurada oficialmente este miércoles.

La vinculación internacional sigue siendo para Santo Tomás un área de gran relevancia que nos prestigia y que involucra tanto a nuestros alumnos como docentes. La apertura a distintas realidades culturales y académicas, genera espacios de crecimiento y mutua colaboración, que hoy en día resultan indispensables. En esta línea, el 2011 se firmaron 15 convenios de cooperación con universidades e instituciones de Educación Superior en el



mundo, destacando el firmado con el Estado de Queensland, Australia a través de su Departamento de Educación y Capacitación, que abre varias opciones de desarrollo tanto para docentes como para alumnos, particularmente en el marco del área de Minería en Santo Tomás. También es importante destacar el convenio con la Universitat Oberta de Catalunya, a fin de dictar el diplomado en Tecnologías de la Información a más de 200 directivos y docentes de nuestra institución.

En el marco de las actividades de la red mundial de universidades inspiradas en el pensamiento de Santo Tomás de Aquino, Icusta; el año 2011 docentes y directivos de las sedes de la UST Talca y Santiago asistieron al Foro U6 de intercambio académico de Educación Superior, llevado a cabo en la Universidad Santo Tomás de Houston. El año 2011 recibimos 31 estudiantes del extranjero, creciendo un 150% respecto del 2010, mientras que 20 alumnos nuestros fueron beneficiados para estudiar fuera de Chile. A nivel de docentes el año pasado 18 de nuestros profesores tuvieron experiencias académicas y docentes en el extranjero y tuvimos la posibilidad de recibir a 19 profesores de diversas nacionalidades en nuestras aulas.



En este espacio destinado al eje de la calidad no puedo dejar de felicitar a la Dirección Nacional de Colegios por los logros obtenidos en este ámbito. La incorporación de una cultura de evaluación sistemática nos ha permitido subir constantemente los resultados de Simce y PSU de nuestros alumnos, lo que nos llena de orgullo. Los buenos resultados de nuestra red son sostenidos, destacándose que el año 2011 el promedio de nuestros colegios para los 4tos básicos fue de 289,5 lo que representa 26,5 puntos sobre el promedio nacional. Caso similar se observa en los 8vos básicos, con 290 puntos, 46 por sobre el promedio nacional.

Especial relevancia tienen los resultados obtenidos por los 8vos básicos del colegio Santo Tomás La Serena, en el Simce 2011, ubicándose en el 6to lugar a nivel nacional entre los colegios subvencionados del país.

Para finalizar la presentación de los resultados del eje estratégico calidad, debo referirme a los cambios organizacionales efectuados durante el primer semestre de este año. A fin de responder adecuadamente a las demandas, tanto académicas como de desarrollo de las instituciones Santo Tomás de Educación Superior, y reconociendo que Universidad e Instituto Profesional y Centro de Formación Técnica tienen objetivos estratégicos distintos, la primera enfocada en el prestigio a través de la consolidación y



SANTO
TOMÁS

los segundos en el crecimiento, se decidió dividir la Vicerrectoría Académica en dos, una para la Universidad y otra para el Instituto Profesional y Centro de Formación Técnica. Para el caso de la Universidad este 2012, se hará especial énfasis en el fortalecimiento de la propuesta académica centrada en los requerimientos del país y de sus regiones en las carreras y áreas de nuestras mayores competencias, destinando también esfuerzos en el desarrollo de las áreas de vinculación con el medio e investigación, aunando de este modo el compromiso con la calidad y los grandes lineamientos de la responsabilidad social universitaria. Por su parte, el Instituto Profesional y Centro de Formación Técnica se avocarán al fortalecimiento de la pertinencia de la oferta académica y del modelo de formación basado en competencias, la inclusión en el currículum de competencias de empleabilidad transversales, la sistematización de la vinculación con la empresa a través de los consejos empresariales y de las prácticas laborales, el desarrollo de un programa de formación docente para la aplicación del modelo formativo y las acciones orientadas a generar una oferta educativa para los ex alumnos, todo ello en un contexto de identificación de modalidades y nichos formativos, combinando el incremento de nuestra cobertura con la calidad.



SANTO
TOMÁS

Estamos convencidos que este cambio nos permitirá alcanzar de mejor forma los objetivos planteados, teniendo siempre la calidad del trabajo realizado como el elemento común que nos distinga.

Entrando al eje estratégico del crecimiento, debe destacarse que a pesar del complejo escenario en el que hemos estado insertos en el último tiempo, con cuestionamientos muchas veces irresponsables sobre la labor académica y formativa que muchas instituciones de educación realizamos seriamente, hemos sido capaces de seguir desarrollándonos. Si bien la matrícula de alumnos nuevos en educación superior se mantuvo estable el año 2012 respecto del 2011, el número total de alumnos en nuestras instituciones de educación superior mostró un crecimiento de 7,1%, aumentando a 73 mil alumnos totales. Por su parte, en colegios se logró un crecimiento de 92% en alumnos nuevos, apoyado en la exitosa apertura de nuestro nuevo colegio en la ciudad de Antofagasta. La matrícula total alcanzó este año a los 5.700 alumnos, presentando un crecimiento de 23% respecto del 2011.

En el contexto del crecimiento, Santo Tomás se ha comprometido con tener una oferta de carreras que responda a las necesidades del país. En este sentido, se hizo el esfuerzo de crear 15 nuevas carreras en el 2011; cuatro



en la Universidad, cinco en el Instituto Profesional y seis en el Centro de Formación Técnica. Destaca en este frente la creación de nueve carreras asociadas a la minería, sector crucial para el desarrollo del país, con un reconocido déficit de técnicos y profesionales. Se efectuó además, el rediseño curricular de seis carreras del área de la salud, adecuándonos a las nuevas exigencias del sector.

Junto con ello, se diseñaron 63 asignaturas con modalidad semi presencial y más de cinco mil alumnos siguieron estudios en este formato. Esto no es casualidad, pues responde a los lineamientos del Plan Estratégico institucional que visualiza la necesidad existente hoy en las personas que estando en el mundo laboral no cuentan con un título de nivel superior que les permita avanzar en su lugar de trabajo.

En el período analizado se avanzó considerablemente en el fortalecimiento de nuestra infraestructura a nivel nacional, tanto para la Educación Superior como para los colegios, de manera de asegurar espacios adecuados y de calidad para que los alumnos se desenvuelvan en las mejores condiciones. Es importante destacar la entrega de nuevas instalaciones en las sedes de Antofagasta, Curicó y Valdivia para Educación Superior, así como en Curicó y Puerto Montt para colegios.



Además se realizaron aumentos importantes de infraestructura en Iquique, Osorno y Puerto Montt para Educación Superior y se habilitó el nuevo colegio en Antofagasta. Por último, y en el ámbito de la educación superior, se adquirieron terrenos para la nueva sede San Joaquín, así como para mejorar y ampliar las actuales sedes de Ovalle y Chillán y se inició la construcción de una nueva sede en Santiago - Centro.

En esta línea, desde el año 2009, Santo Tomás ha ejecutado inversiones en infraestructura y equipamiento educacional por más de \$29.000 millones. Adicionalmente, terminar el citado plan implicará aplicar \$29.000 millones adicionales en los años 2012 y 2013. Cabe destacar que los recursos han sido aportados por todas las instituciones Santo Tomás, en un esfuerzo conjunto para entregar un servicio educacional de calidad a la totalidad de nuestros alumnos sin excepción.

En materia de Capacitación y Educación Continua, y vinculado con el eje crecimiento, se observaron avances relevantes en este período, consolidándonos como una de las OTEC más grande del país. En el marco de la Planificación Estratégica, esta área debe constituirse como una unidad que apoye al prestigio de Santo Tomás, vinculándonos al mundo de las empresas. Es así como se destaca la puesta en marcha del proyecto



SANTO
TOMÁS

STEP (Santo Tomás English Program), adjudicándose en su primer año 500 becas Corfo para el programa de enseñanza del idioma Inglés a nivel gubernamental, representando 12,5% del total de becas entregadas por esta repartición. Este 2012 se están capacitando 1.055 alumnos a lo largo de Chile, doblando el número de beneficiados del año pasado y representando un 14% del total de las becas disponibles. Destaca también el proyecto desarrollado en conjunto con la sede Iquique, que permitió adjudicarnos la propuesta de capacitación de BHP Billiton, lo que abre espacios de crecimiento en el área de minería.

En términos generales el año 2011 se capacitó a un total de 36.280 personas en 1.536 programas, a nivel nacional y la dirección se recertificó en las Normas ISO 9001:2008 y las Normas Chilenas NCH 2728.

En el contexto del eje estratégico de la eficiencia, y con el fin de cumplir con las exigencias necesarias para desarrollar y apoyar adecuadamente la actividad académica, es que el 2011, tal como se hiciera el 2010 para el Instituto Profesional y el Centro de Formación Técnica, se definieron los estándares de equipamiento de todas las carreras de la Universidad, a fin de optimizar los procesos de compra y alcanzar transversalmente mayores niveles de cobertura. Por su parte, para el Instituto Profesional y el Centro



de Formación Técnica durante el 2011 se definieron los estándares de infraestructura de todos los laboratorios, trabajo que se realizará durante este año para la Universidad.

En el ámbito de recursos humanos, se ha profundizado la aplicación del Sistema de Gestión del Desempeño, evaluando el año 2011 a 388 colaboradores, lo que presenta un crecimiento del 77% respecto del año anterior. Este modelo es parte central del plan de mejora continua en el trabajo que realizan todos quienes estamos en Santo Tomás, como parte del objetivo estratégico de eficiencia. También en este frente se ha avanzado en la implantación del software de Recursos Humanos, Peoplesoft; el cual incorpora las mejores prácticas de gestión de personas y que permitirá alcanzar altos estándares de desempeño organizacional. Este sistema deberá iniciar su operación a fines de año.

Quisiera hacer especial mención a los avances que hemos tenido a nivel de sistemas y el desarrollo de las herramientas que permiten que las distintas áreas de la institución puedan ejecutar con éxito sus proyectos. Durante el 2011 se trabajó en la habilitación de facturas y boletas electrónicas, implementación de centralización de ingresos, en el sistema



financiamiento y becas, en el soporte para la Evaluación de Desempeño en la red de Colegios y en las modificaciones de la Intranet, entre otras.

En el área de Control de Gestión, el 2011 se avanzó en la oportunidad, calidad y pertinencia de la información, para las distintas instituciones de Santo Tomás. Prueba de ello son los avances en los informes y encuestas de seguimiento interno de los servicios y la incorporación de procesos estratégicos en nuestra plataforma de gestión, tales como el Portal de Gestión Presupuestaria y Examinación Nacional.

Por último, y en el marco de nuestro Plan Estratégico, durante el segundo semestre del año 2011 se dio inicio a la implementación del Proyecto de Clima Laboral, abordando las etapas de medición y diagnóstico. Los resultados de la encuesta se conocieron durante el primer semestre de este año y reflejaron, en términos generales, un 72% de satisfacción, lo que se traduce en una moderada fortaleza. Existe el compromiso de hacer las mejoras necesarias para que en una próxima medición nuestros resultados sean aún mejores.

Un aspecto central en nuestro Plan Estratégico es el compromiso con la formación de personas con valores cristianos. En este sentido, se destaca en el año 2011 la reestructuración del Centro de Estudios Tomistas como



SANTO
TOMÁS

Centro de Investigación. Asimismo, en enero de 2012 la Dirección de Formación e Identidad pasó a depender directamente de la Rectoría Nacional, reflejando así la relevancia que la Institución le da a este tema.

Otro avance importante en este ámbito fue la incorporación de las asignaturas sello en los planes de estudio para las carreras de jornada vespertina, asegurando con esto que todos los alumnos, independiente de la modalidad o jornada de estudio, accedan a la formación y carácter que nuestras instituciones quieren plasmar en ellos. Por otra parte, nos llena de orgullo haber instaurado el 2011 el premio Sello Santo Tomás, el cual distingue al alumno que de mejor forma represente los valores institucionales, lo que se ve reflejado en un buen rendimiento académico y una participación activa en proyectos de responsabilidad social o de compromiso con la comunidad o su institución. Hoy tenemos el agrado de tener entre nosotros a los 23 alumnos premiados a fines del 2011, a quienes felicito por este reconocimiento.

Dentro de este ámbito es destacable la realización el año 2011 del IV Congreso Católicos y Vida Pública en Santiago, con la participación de importantes conferencistas nacionales e internacionales.



SANTO
TOMÁS

Por otra parte, una actividad muy significativa para la red de colegios y en especial para los alumnos que pudieron asistir, fue la participación de 14 alumnos de los 7 colegios, en la Jornada Mundial de la Juventud y Encuentro con el Papa, en España. Gracias al esfuerzo de los padres y de cada uno de los colegios, estos alumnos representaron a Santo Tomás y trajeron consigo, para compartir con sus familias y compañeros, toda una experiencia de vida.

Como instituciones de educación no podemos estar ajenos a la responsabilidad que nos compete en aportar a la comunidad más allá de la formación de nuestros alumnos. Por ello, hemos colaborado en diversos programas de alto impacto nacional, como “Elige Vivir Sano”, cuyos objetivos se alinean con el plan nacional de sanidad en la disminución de la obesidad infanto-juvenil, promoviendo la vida al aire libre, la actividad física, una alimentación sana y la vida en familia. A la fecha, miles de estudiantes y académicos de Santo Tomás han participado con gran entusiasmo en más de 500 activaciones públicas en 45 ciudades de Chile. Agradezco a cada uno de ellos por su entusiasmo.

Por otra parte, nuestro apoyo a la difusión de la cultura nos impulsó a concretar un convenio con la Fundación Beethoven, que ha permitido que



la Orquesta de Cámara de Chile –bajo la dirección del maestro Juan Pablo Izquierdo– efectúe más de 78 conciertos en todo el país, especialmente en ciudades y pueblos alejados del circuito cultural.

Por último, y dentro del compromiso con nuestros estudiantes, este año 2012 hemos continuado apoyando la labor de la Fundación Hogar de Estudiantes Universitarios. Actualmente, hay nueve hogares en cuatro sedes de Santo Tomás, en las ciudades de Talca, Curicó, Osorno y Temuco, acogiendo a un total de 150 alumnos. Reconocemos que sin esta iniciativa, muchos de ellos no podrían acceder a la educación superior y es por eso que estamos dispuestos a seguir colaborando en esta línea, en otras sedes del país.

Cierre

Todo lo dicho hasta ahora refleja los principales avances de las instituciones Santo Tomás en los últimos doce meses. Al terminar quiero hacer una reflexión acerca de los desafíos que enfrentaremos en lo que viene. Reconociendo que el sistema de educación superior se ha masificado, el tema de la calidad pasa a tener primerísima relevancia, pues debemos asegurar que somos capaces de responder adecuadamente a lo exigido por el sistema, especialmente los estudiantes y sus familias. Las



instituciones de educación pueden diferenciarse en sus misiones y propósitos corporativos, pero cada una de ellas, en sus ámbitos, debe propender a la excelencia y asegurar que los procesos están siendo llevados a cabo con la máxima rigurosidad y exigencia. Es por lo mismo, indispensable insertar mecanismos eficientes de gestión y un permanente control, a fin de atender a tiempo las necesidades y mejorar la capacidad de reacción acorde a éstas.

Desde un punto de vista más general, los desafíos del sistema se pueden agrupar en dos, financiamiento y arquitectura. En relación con el financiamiento, nos parece urgente que se ordene lo que actualmente existe, terminando con un sistema que trata de manera distinta a los alumnos según donde estudien. Urge, por lo tanto, avanzar a un sistema que permita el acceso de los primeros quintiles a becas que cubran el costo real de sus aranceles, acabando con la diferencia existente hoy según si un estudiante ingresa a una misma carrera en un Centro de Formación Técnica o Instituto Profesional en comparación a una Universidad. Esto debe ir unido a un sistema único de créditos para alumnos de los quintiles medios, con tasas de interés subsidiadas, pago contingente al ingreso y limitado a un número conocido de años. En este sentido, el proyecto de ley sobre financiamiento estudiantil es un avance importante y esperamos que



se apruebe en el Congreso con las mejoras necesarias. Tanto becas como créditos deben estar asociados a las condiciones socioeconómicas de los alumnos y no a las instituciones donde éstos se matriculen. Un aspecto que nos preocupa es que por este mecanismo se fijen los aranceles, afectando así la competencia entre instituciones.

Sobre la arquitectura del sistema se debe avanzar en mayor transparencia, tanto de aspectos académicos como financieros, considerando tanto a instituciones privadas como estatales. Si hoy existe preocupación por el uso de los recursos en las instituciones privadas, con mayor razón debemos preguntarnos por el correcto uso de los recursos públicos en todas las instituciones que los reciben. En este sentido, una mayor fiscalización es deseable y bienvenida. Esperamos que el proyecto de ley que crea una Superintendencia para la Educación Superior avance de buena forma, con los perfeccionamientos necesarios en el Congreso.

Nuestra vocación es dar a los más vulnerables las herramientas que necesitan para cambiar su condición social. Y lo hacemos con convicción y con orgullo, porque entendemos que nuestra misión, que es producto del emprendimiento privado, complementa el esfuerzo público de educar al mayor número de chilenos. Equidad es que todos podamos aspirar a una



mejor calidad de vida, no sólo algunos. Santo Tomás ha tenido, desde sus inicios, un real compromiso con el estudiante y sus familias. Sabemos que atendemos sectores que no habían sido favorecidos, donde muchas veces la realidad de la cual provienen no les ha entregado las herramientas suficientes y adecuadas para poder insertarse tanto a nivel educacional como laboral.

Nuestro compromiso en este punto es tangible y prueba de ello son las iniciativas académicas de apoyo disponibles, tales como el Centro de Aprendizaje, los talleres de Nivelación, la Examinación Nacional, Crea Empleo, Círculo de Egresados y todos los servicios de la DAE, que atienden específicamente los requerimientos de nuestros alumnos.

Como pueden apreciar, las tareas son muchas, las exigencias son elevadas, pero la retribución por el trabajo bien hecho, que vivimos cada vez que entregamos un título de técnico, profesional o universitario o cuando vemos a nuestros estudiantes de IV° medio acceder a la educación superior con la esperanza de un futuro mejor, sin duda más que compensa el esfuerzo.



SANTO
TOMÁS

No quisiera terminar sin antes volver a reiterar mis agradecimientos por el entusiasmo, esfuerzo y perseverancia que cada uno de ustedes ha desplegado. Estamos en un momento de cambio en nuestro país. Debemos dar todo de nuestra parte para que de aquí surja un mejor sistema, más equitativo, de mejores oportunidades para todos aquellos que con su esfuerzo quieren hacer de ellos una mejor persona, para así colaborar en la creación de un Chile mejor. Con la ayuda de Dios y el estímulo del trabajo bien hecho, se podrá avanzar con precisión en el logro de los objetivos por los cuales cada uno de los miembros de esta institución tanto ha luchado.

Muchas gracias