

Cuenta Pública Santo Tomás Año Académico 2010

Hoy estamos iniciando una nueva modalidad de rendición de cuentas. Tradicionalmente la cuenta de rectoría nacional se realizaba al inicio del año académico. A contar de este año lo haremos en esta fecha debido a que se celebra la fundación de la Universidad Santo Tomás, la última de las instituciones que se integró a esta Corporación, el año 1988. De esta forma, se conmemora en esta ocasión los 23 años de la creación de la última pieza de lo que es en la actualidad, a nivel de sistema global, la 4ta institución de educación superior, con una participación del 7,2% en el total de estudiantes terciarios del país; así como la más completa, que imparte educación desde enseñanza básica a postgrados.

De esta forma, y como muestra de la transparencia y clara voluntad de mostrarnos frente al público, es que iniciamos nuestra cuenta a la comunidad de lo que fue el período enero 2010 a julio 2011.

Efectuamos esta rendición ante la comunidad de académicos, administrativos y alumnos de nuestra Institución. Por lo mismo, vayan mis agradecimientos a todos quienes hacen posible ser lo que actualmente somos, una Institución con carácter, responsable de sus acciones y propósitos, que se presenta como un agente clave para que miles de personas puedan avanzar en su desarrollo social, cultural y económico. Un importante agradecimiento, entonces, a quienes trabajan con gran esmero y profesionalismo, pero por sobre todo, con pasión, en Santo Tomás. Un saludo especial también para nuestros alumnos y sus familias, los que año tras años depositan su confianza en nosotros.

Pero también ofrecemos esta cuenta a las diferentes comunidades que acogen a nuestras 23 sedes y 7 colegios en todo el país, desde Arica a Punta Arenas. Un especial agradecimiento a todas las autoridades de cada una de las ciudades donde Santo Tomás pone a disposición su servicio educativo y de formación, con sus colegios, sus instituciones de Educación Superior y sus unidades de capacitación y educación continua.

En relación a los logros del período se debe destacar, en primer lugar, la creciente confianza depositada por los jóvenes y sus familias en Santo Tomás. Es así como el año 2010 la matrícula mostró un crecimiento de 12% con respecto al 2009, aumentando este año a 69 mil alumnos, lo que significó un incremento del 16% en relación al 2010, en educación superior. Asimismo, en colegios hemos mantenido una matrícula cercana a los 5 mil alumnos. Este incremento en la matrícula en educación superior estuvo acompañado en una mejora de los puntajes de ingreso. Esto se refleja en el puntaje promedio de PSU de los alumnos nuevos a la Universidad, que sube de 527 puntos el año 2010 a 532 este año.

Pero incluso más importante que lo anterior, este período que analizamos se destaca por grandes avances en materia académica, pilar para la consolidación de la calidad y fundamental en el aseguramiento de procesos educativos efectivos. En primer lugar, me



referiré a los avances en acreditación. El 2010 el Instituto Profesional Santo Tomás obtuvo la acreditación institucional por cuatro años, hasta diciembre de 2014. Asimismo, se acreditaron cuatro carreras de la Facultad de Salud de la Universidad y siete carreras profesionales del Instituto Profesional. Por último, del Centro de Formación Técnica se acreditaron dos carreras emblemáticas de la Corporación Santo Tomás, como es el caso de Técnico en Enfermería y Técnico en Enfermería Gineco-Obstétrica y Neonatal, por cinco años cada una. Lo anterior es el reflejo y reconocimiento al trabajo serio, profesional, responsable y de calidad que se realiza en las instituciones Santo Tomás.

Cabe precisar que este año está nuevamente en curso la acreditación institucional de la Universidad. Además, estamos sometiendo diez carreras a procesos de acreditación; 6 de la UST; 2 del IP y 2 del CFT. Esperamos cerrar el año con más de un 60% de nuestros alumnos estudiando en una carrera acreditada.

Una vez más se debe subrayar que la acreditación tiene una doble relevancia: por un lado es un indiscutido sello de calidad de nuestro servicio educacional y por el otro, permite que los alumnos accedan a becas estatales y al Crédito con Aval del Estado. En este contexto no sólo apoyamos una mejora al sistema de acreditación sino que lo demandamos.

Nuestra orientación académica, basada en la exigencia con apoyo, reconoce que los estudiantes deben esforzarse al máximo, pero a su vez se les debe brindar todo el apoyo que requieran para lograr con éxito las demandas académicas. Respondiendo precisamente a esto es meritorio informar que el año 2010 se realizaron 82 mil atenciones de alumnos en los Centros de Aprendizaje a lo largo del país, con un crecimiento del 22% de la tasa de asistencia, con respecto al año pasado. En lo que llevamos de este año se han realizado cerca de 70 mil atenciones, lo cual esperamos siga creciendo. Esto es una muestra del trabajo responsable que se realiza en Santo Tomás y que es reconocido por nuestros alumnos.

También resalta la creación de la Dirección de Formación e Identidad, que coordina y gestiona todas las unidades y acciones orientadas a promover el sello valórico en Santo Tomás. En esta línea, el 2010 se aprueba el nuevo Plan de Formación, cuya implementación está en curso en todas nuestras instituciones, y que tiene por objetivo reafirmar los valores y principios cristianos en nuestro accionar y quehacer diario, reconociendo nuestros ideales de Amor a la verdad, Excelencia y esfuerzo y Fraternidad y solidaridad.

Las exigencias del sector nos obligan a ser innovadores en materia curricular. Es así como el 2010 se incrementó la oferta de pregrado con la creación de 8 nuevas carreras con renovados planes de estudio. Como parte del fortalecimiento de la oferta actual, el 2010 se rediseñaron los planes de estudio de 11 carreras, teniendo gran relevancia la reformulación completa de las 5 carreras del área de Educación. Además, se trabajó en los ajustes curriculares a diversas carreras de CFT e IP con el fin de tener salidas intermedias e incrementar así las opciones a los estudiantes.

En el ámbito de la investigación y postgrado destaca la reestructuración de dicha Dirección, así como la formalización de las políticas de investigación y la aprobación de la



normativa para la gestión de programas académicos a nivel de postgrados y diplomados. Como primeros resultados de lo anterior puedo informar que se ha pasado de una matrícula de 88 estudiantes distribuidos en 5 programas de Magíster el año 2010, a más de 200 alumnos en 7 programas de Magíster ya iniciados, en lo que va del año 2011.

En materia de investigación, por su parte, es importante destacar que el 2010 se ejecutaron 41 proyectos como resultado de los diferentes procesos del Concurso Interno de Investigación y Creación.

Las personas son, para Santo Tomás, un aspecto central para el logro de las metas que cada año nos imponemos. Todos y cada uno de ellos, con una profunda convicción, están colaborando en la entrega de una educación de calidad a miles de chilenos. Cabe señalar, en este ámbito, que durante el período 2010 – 2011 se avanzó de 704 a 858 en el número de jornada completa equivalente. Respondiendo a nuestra constante búsqueda de mecanismos que aseguren adecuados estándares de calidad de la planta académica, el 2010 se inició la certificación de los profesores de inglés a nivel nacional. Complementariamente, y con el fin de fortalecer el trabajo académico y respondiendo a un antiguo anhelo, el 2010 se inició el proceso de jerarquización académica para la planta de la Universidad. Asimismo, se implementó el Diplomado en Gestión Académica, orientado a directores de escuela y jefes de carrera. Como parte del proyecto de planificación estratégica, durante el 2010 se realizó el levantamiento y definición de brechas en plantas académicas, en el IP y CFT, necesarias a cubrir dentro de los próximos tres años.

Sin lugar a dudas que estos últimos años hemos visto grandes avances tecnológicos en el mundo de la educación. Con el propósito de ir ajustando nuestro servicio académico a estos avances y requerimientos en esta área, es que el 2010 se puso en marcha el campus virtual con 58 asignaturas y talleres semi presenciales para 8 carreras vespertinas y la Dirección de Formación General, capacitando por su parte a los docentes en esta modalidad educacional. En resumen, hubo sobre 2 mil alumnos con modalidad semi presencial, cubriendo un 42% de la matrícula vespertina.

Santo Tomás ha tenido desde sus inicios una vocación internacional. Durante 2010 se consolidaron los vínculos con 8 universidades e instituciones de educación superior extranjeras, aumentando las posibilidades de intercambio docente y de alumnos entre los planteles. Se firmó un acuerdo con la East China Normal University de Shanghai, la segunda universidad más importante de China en el área de educación. En materia académica, se firmó un convenio de doble titulación y diplomatura entre el MBA de la UST y el de Universidad de Estudios Extranjeros de Guangdong.

Asimismo, durante el 2010, alumnos de Santo Tomás, realizaron intercambio en universidades de España, Inglaterra y Australia. Por otra parte, alumnos extranjeros provenientes de España, Brasil y Estados Unidos, estudiaron en nuestras sedes de Santiago y Viña del Mar. En lo que respecta al intercambio de académicos, se recibió a 15 docentes extranjeros en nuestras diferentes sedes. En tanto, 16 profesores de Santo Tomás tuvieron la oportunidad de visitar universidades asociadas en China, España, Argentina, Estados Unidos, Italia y Alemania.



Un aspecto relevante en este frente es el Instituto Confucio, que se ha convertido en un referente a nivel nacional de la enseñanza del chino mandarín y de la difusión de la cultura china. Se realizó en la sede Santo Tomás de Viña del Mar, la II° Conferencia de Institutos Confucio de Iberoamérica. Asimismo, fue de gran relevancia para Santo Tomás el haber recibido el 2010, por segundo año consecutivo, el premio a uno de los mejores Institutos Confucio del mundo en la Conferencia Anual, realizada en Beijing.

Nuestros alumnos requieren no solo apoyo académico, sino que también en el área financiera. A raíz de la necesidad de contar con un área que administre y gestione las distintas fuentes de financiamiento de los alumnos, el 2010 se creó la Dirección Nacional de Apoyo y Financiamiento, a fin de buscar nuevas y mejores alternativas de soporte financiero para los alumnos. En esta línea, más de 15 mil estudiantes fueron beneficiados con algún tipo de beca. Es así como 13 mil alumnos de Santo Tomás accedieron a la Beca Nuevo Milenio el 2011, comparado con los 12 mil del 2010. Sin duda esta ha sido la herramienta más importante para la revitalización de las carreras técnicas en los últimos años. Respecto del Crédito con Aval del Estado el año 2011 se alcanzó la cifra de 42 mil alumnos Santo Tomás, comparado con los 38 mil el 2010, con este crédito. En este ámbito, nos interesa seguir colaborando con las políticas públicas que buscan una mayor igualdad de oportunidades, para que más jóvenes con condiciones académicas, pero sin los recursos económicos, puedan acceder a la educación superior. Hoy enfrentamos la urgencia de mejorar este sistema de financiamiento, que ha sido pieza clave en el desarrollo del sistema en los últimos 6 años, permitiendo que decenas de miles de jóvenes pudieran acceder a la educación superior. El país requiere un sistema único de financiamiento, no pueden seguir habiendo alumnos de primera y segunda clase en Chile.

Por otra parte, a través de CREA Empleo, se ha continuado apoyando a los alumnos que requieren trabajar para financiar sus estudios, abriéndoles oportunidades concretas. Durante el 2010 CREA Empleo trabajó con más de 100 empresas para aumentar la oferta de nuestra bolsa de trabajo, concretando 1.700 puestos para nuestros alumnos.

En este período se le ha dado un nuevo enfoque a la Dirección de Asuntos Estudiantiles. Por esta razón, el 2010 se definió un plan de desarrollo a nivel nacional y se alinearon las funciones y perfil de la DAE en sedes. Se implementó a su vez, el Proyecto de Retención y Red de Apoyo, el cual permite desarrollar acciones y sistemas de apoyo que den respuestas a las necesidades y problemas que afecten el desempeño académico y personal de los alumnos y así poder contribuir a que las dificultades no incidan en la permanencia y éxito de los alumnos, durante el proceso formativo.

Además de las tradicionales actividades realizadas por la DAE; Torneo Internacional de Debates que el 2010, como es habitual se realizó en Viña del Mar, y las Olimpiadas Santo Tomás realizadas en Santiago, se suma la puesta en marcha de; Desafío Sebrae; Juego de Emprendimiento, por equipos de sedes; Concurso de Fotografía del Bicentenario y el Convenio con un Techo para Chile, que convocó cerca de 500 alumnos que se trasladaron al sur del país a realizar trabajos de reconstrucción. Por último, se firmó un convenio con la Mutual de Seguridad por el cual nuestros alumnos tienen acceso a los centros médicos de ésta en todo Chile.



En relación a las actividades de extensión que se realizaron en las distintas sedes de Santo Tomás, se destacan la II° y III° Jornada Iberoamericana de Católicos y Vida Pública en Antofagasta y Concepción, respectivamente, durante el segundo semestre de 2010 y la V° Gira Nacional de Teatro.

De gran relevancia fue la participación que nuestra Institución tuvo en las actividades desarrolladas con motivo del Bicentenario, específicamente las Banderas del Bicentenario, y las charlas de los mineros del yacimiento San José "Atrapados con salida. Tú puedes", donde dieron a conocer sus experiencias de vida, cautivando con sus relatos la atención de miles de alumnos de Santo Tomás.

Por otra parte, la Dirección de Recursos Humanos tuvo importantes avances en la implementación del Sistema de Gestión del Desempeño, abarcando cargos directivos a nivel de sede y de casa matriz. Asimismo, se inició el Proyecto de Gestión en RRHH con el soporte de Oracle.

Durante el 2010 se realizaron importantes avances en infraestructura en las sedes de Arica, La Serena, Rancagua, Concepción, Los Angeles y Temuco; lo que nos permite contar con más y mejores espacios para el óptimo desarrollo de actividades académicas. Se adecuan además las instalaciones en Estación Central para IP/CFT y se compran de terrenos para las sedes de Valdivia y Antofagasta.

En materia de equipamiento, se logró reorganizar el área y mejorar significativamente los sistemas empleados, para darle una mayor eficiencia a este vital proceso. Durante el 2010 se invirtieron 34 millones de dólares en infraestructura y equipamiento, lo que representa un gran avance respecto de años anteriores.

En el área de Tecnologías de la Información durante el 2010 destacan la definición de Política de Desarrollo y Adquisición de un sistema de gestión tecnológica de clase mundial; la habilitación del Sistema para gestión del CAE; apertura del proceso de matrícula online para alumnos antiguos. En relación a las plataformas hubo avances en comunicaciones, equipamiento y servidores.

Un punto esencial para cumplir nuestro compromiso de actuar eficiente y responsablemente, ha sido el potenciar el área de Control de Gestión, reflejado en su proyecto Datawarehouse, plataforma tecnológica que provee de información oportuna, confiable y pertinente de los procesos académicos y administrativos para la toma de decisiones.

En materia de Educación Continua, se alcanzaron las metas definidas posicionándonos como la segunda OTEC más grande del país. La Dirección de Proyectos Académicos y Educación Continua logra, para la Universidad, ingresar al Registro Nacional de Asistencia Técnica Educativa del Ministerio de Educación del Gobierno de Chile. Se realizan exitosamente dos programas de inglés con Mineduc y Corfo. Además, durante el 2010 se puso especial énfasis en los cursos abiertos, alcanzando un aumento significativo.



Por otra parte, los colegios Santo Tomás, tuvieron el 2010 avances significativos en la implementación de su Plan Estratégico. Se destaca en el ámbito académico el Plan de Mejoramiento aplicado de 1° básico a IV° medio, con el propósito de realizar un seguimiento permanente e intervenciones que respondan a tiempo a las necesidades según los resultados. Se inició el Proyecto de Inglés intensivo, que espera certificar con evaluaciones internacionales las competencias en idioma de los alumnos. El 2010 los colegios se adjudicaron fondos del Mineduc del proyecto Enlaces, “Tecnologías para una educación de Calidad”, el cual aporta equipamiento e infraestructura tecnológica a fin de desarrollar proyectos en esta línea.

Es importante destacar los resultados obtenidos en el Simce 2010 para 4to básico en Lenguaje y Matemática, promediando nuestra red 297 y 290 puntos, respectivamente, destacándose el colegio El Bosque como el mejor establecimiento particular subvencionado de la comuna; el colegio de Curicó como mejor colegio particular subvencionado de la ciudad; lo mismo que el colegio Santo Tomás de Puerto Montt, establecimiento que además se ubicó en el lugar 30 a nivel nacional. En el Simce de II° medio del 2010, el promedio de la red de colegios fue de 291 en Lenguaje y 301 en Matemática, aumentando en relación al 2008 en 16 y 30 puntos, respectivamente. Destaca en esta oportunidad el colegio de Ñuñoa que ocupa el lugar 91 a nivel nacional. Asimismo, el promedio que obtuvieron nuestros egresados de la red de colegios en la PSU 2010 fue de 545 puntos.

El 2010 nos propusimos como desafío el coordinar los colegios Santo Tomás con la Facultad de Educación; a fin de potenciar acciones de calidad en beneficio y colaboración mutua. Por esta razón, se dio inicio al Comité de Colegio – Facultad de Educación en todas las sedes en que está presente el colegio con el objetivo de llevar a cabo proyectos de innovación, investigación y colaboración.

En la importante tarea de consolidar su proyecto educacional, la Corporación Santo Tomás ha impulsado su Plan Estratégico, donde específicamente se aprobaron 6 proyectos con fondos extraordinarios para iniciarse el 2011, iniciativas que van en la línea de; Fortalecer Facultad de Educación; Dirección de Investigación y Postgrados; Programa de Capacitación en Inglés; Desarrollo de Plan de Vinculación y Extensión; Fidelización de ex alumnos y centros de colocación y el proyecto de Gestión Académica, específicamente en el tema de las carencias en la planta académica. Además, se ha avanzado en 21 proyectos enmarcados en el desarrollo de cada unidad y dentro de sus líneas de acción ya definidas.

Esta rendición de cuenta ocurre en momentos de especial relevancia para la Educación Superior en nuestro país. Durante los últimos meses hemos sido testigos de una preocupante agitación social en torno al debate de la educación. Se trata de un tema frente al cual nadie puede permanecer indiferente, y que para Santo Tomás es de gran trascendencia.

Reconocemos la importancia del acceso a la educación superior como variable de movilidad social. Gracias a la existencia de nuevas alternativas en la educación superior, cientos de miles de jóvenes hoy se están formando profesional y técnicamente. Por eso, conscientes de la relevancia de esta discusión, la postura de Santo Tomás es que se



deben mantener todos los esfuerzos para disponer una oferta diversa y amplia, que facilite el acceso a proyectos educacionales de calidad, con fuerte apoyo del Estado para las personas menos aventajadas económicamente. Es responsabilidad del Estado proveer una regulación adecuada que permita que los distintos proyectos educacionales puedan operar con libertad. Asimismo, el Estado debe velar por que estos proyectos cumplan con estándares de calidad mínimos aceptables para el nivel de desarrollo del país. Finalmente, el Estado debe proveer los recursos necesarios para que prevalezca el principio de equidad en el acceso, a través de becas y créditos adecuados.

En relación con esto último, creemos que el Estado debe financiar vía becas a los estudiantes con más carencias económicas y subsidiando un sistema de crédito único que no haga diferencia según la institución en que se estudia. Representaría un retroceso inaceptable y una injusticia enorme que los alumnos de escasos recursos que acceden a una institución privada no puedan recibir ayudas de parte del Estado para completar sus estudios. En el caso de Santo Tomás, el 80% de nuestros alumnos universitarios provienen de los tres quintiles de menores ingresos, cifra que supera el 90% en el caso del IP y CFT. ¿Acaso ellos no tienen los mismos derechos que los demás jóvenes? Por lo mismo, una medida en favor de la equidad favorecería a un número mayor de nuestros estudiantes cuyas familias necesitan y esperan, con toda legitimidad, la ayuda del Estado en las mismas condiciones que se solicitan para las entidades públicas. Por lo mismo, nos parece que el financiamiento estatal debe focalizarse en el alumno, siendo éste el beneficiado y no la institución. Si se aumenta la cantidad de becas en esa línea, todas las instituciones que cumplan la legislación vigente, sean ellas públicas o privadas, debieran tener la capacidad de recibir a los alumnos beneficiados con ellas.

En fin, el foco debe ser el acceso, la calidad y la equidad. Para esto el aporte del sector privado es fundamental, pues provee diversidad y ha demostrado ser innovador. Por lo mismo, se requiere un Estado capaz de supervisar que la calidad sea la que el país se merece y que focalice su accionar financiero en apoyar a quienes están en una situación menos favorecida.

Nuestra vocación es dar a los más vulnerables las herramientas que necesitan para cambiar su condición social. Y lo hacemos con convicción y con orgullo, porque entendemos que nuestra misión, que es producto del emprendimiento privado, complementa el esfuerzo público de educar a un creciente número de chilenos. Equidad es que todos podamos aspirar a una mejor calidad de vida, no sólo algunos.

Nuestro compromiso en este punto es tangible y prueba de ellos son las iniciativas académicas de apoyo disponibles, tales como el Centro de Aprendizaje, los talleres de Nivelación, la Examinación Nacional, Crea Empleo, Circulo de Egresados y todos los servicios de la DAE, que atienden específicamente los requerimientos de nuestro alumnos.

Nuestros esfuerzos siempre estarán puestos en las necesidades que se presenten. Nuestra creatividad se pondrá permanentemente a prueba para poder entregar un servicio de primera calidad a nuestros alumnos.



SANTO
TOMÁS

No quisiera terminar sin antes volver a reiterar mis agradecimientos por el entusiasmo, esfuerzo y perseverancia que cada uno de ustedes ha desplegado. Estamos en un momento de cambio en nuestro país. Debemos dar todo de nuestra parte para que de aquí surja un mejor sistema, más equitativo, de mejores oportunidades para todos aquellos que con su esfuerzo quieren hacer de ellos una mejor persona para así colaborar en la creación de un Chile mejor. Con la ayuda de Dios y el estímulo del trabajo bien hecho, se podrá avanzar en el logro de los objetivos por los cuales cada uno de los miembros de esta institución tanto ha luchado.

Muchas gracias

Jaime Vatter
Rector Nacional de Santo Tomás
Viernes 2 de septiembre de 2011