



## Cuenta Pública Santo Tomás

### Año Académico

Quiero iniciar mis palabras saludando con especial afecto a todos quienes con su esfuerzo y excelencia hacen posible que día a día seamos agentes de cambio de miles de niños y jóvenes de nuestro país: alumnos, apoderados, egresados, auxiliares, administrativos y académicos de esta gran familia Santo Tomás. Son ustedes los que hacen realidad nuestra misión formadora de personas en las 19 ciudades de Chile en las que tenemos presencia.

Desde sus inicios, nuestro proyecto educativo ha estado marcado por una fuerte orientación cristiana, promoviendo la formación no sólo desde la excelencia académica, sino también desde los valores del respeto a la persona, el amor a la verdad, la excelencia y el esfuerzo, la solidaridad y fraternidad, que forman parte de nuestro sello institucional. Por ello, quiero destacar a todos quienes en su estudio y trabajo constituyen una comunidad fraterna inspirados en estos valores. Destaco en esta oportunidad a los 35 alumnos y 10 colaboradores, que nos acompañan hoy



SANTO  
TOMÁS

y que recibieron los premios Sello Santo Tomás y Compromiso Santo Tomás 2012, respectivamente, por representar los valores institucionales, tanto en el ámbito académico y profesional como personal y social.

Asimismo, valoro especialmente la presencia esta mañana de los directivos de Centros de Alumnos y de la Federación de Estudiantes, así como de alumnos en general. También es de particular relevancia la asistencia de colaboradores de distintas unidades y sedes, asimismo de los dirigentes sindicales que hoy nos acompañan.

Al igual que en años anteriores, estamos informando a la comunidad el quehacer de las instituciones Santo Tomás, como una muestra de la transparencia que guía nuestro accionar y del interés por que se conozcan de primera fuente nuestros avances, preocupaciones y desafíos. Sin duda, lo anterior es propio de una institución madura, capaz de reflexionar sobre sus tareas y obligaciones.

Corresponde rendir cuenta del período de 12 meses que terminó el 31 de julio recién pasado. Asimismo, esta ocasión sirve para celebrar un nuevo aniversario institucional. Este año celebramos con especial afecto los 25 años de nuestra Universidad, fundada en agosto de 1988. Claro está que



SANTO  
TOMÁS

ésta es la más novel de las instituciones Santo Tomás, ya que han transcurrido 38 años desde que se iniciaron los programas de formación en el ámbito técnico de la salud, que dieron origen a nuestro actual Centro de Formación Técnica, y 26 años desde la creación del actual Instituto Profesional Santo Tomás. Por otra parte, nuestro primer colegio, ubicado en Puerto Montt, ya cuenta con 32 años de funcionamiento.

Esta rendición ocurre en momentos de especial relevancia para la educación en nuestro país. Durante el último tiempo hemos sido testigos de una preocupante agitación social en torno a ésta. Lamentablemente, la clase política no ha sido capaz de dar respuesta a los cambios que el sistema demanda, ya que numerosos proyectos de ley están entrampados en el Poder Legislativo. Esto, unido a propuestas en algunos casos poco realistas, ha generado un clima de incertidumbre que no es bueno para el sano desarrollo del sistema. Esperamos que la sensatez retorne pronto y se avance en las mejoras que el sistema requiere.

En Santo Tomás reconocemos la importancia de que todos los jóvenes del país tengan la posibilidad de acceder a la educación superior y creemos que para continuar aumentando la cobertura y equidad del sistema en este tema, el Estado debe entregar un fuerte apoyo a quienes no tengan los



SANTO  
TOMÁS

recursos para hacerlo, a través de becas y créditos con condiciones favorables. Además, es de suma relevancia que los postulantes puedan disponer de una oferta académica diversa y de calidad reconocida, tanto en el ámbito universitario como en el técnico profesional, con carreras que tengan altos niveles de empleabilidad y que contribuyan a satisfacer las necesidades del mercado laboral.



SANTO  
TOMÁS

Hoy podemos afirmar que Santo Tomás ha sido un agente importante para el incremento de la cobertura del sistema, con fuerte presencia regional, lo que se ve reflejado en que tres de cada cuatro alumnos de Santo Tomás estudian fuera de Santiago. Contamos con 100.000 titulados de nuestras instituciones de educación superior, por lo que con orgullo nos sentimos parte de los avances que ha mostrado Chile en los últimos 30 años.

Nuestro Plan Estratégico 2011-2015 define cuatro ejes centrales: Calidad, Crecimiento, Eficiencia y Prestigio, que abarcan los distintos ámbitos de desarrollo de Santo Tomás, tanto en gestión académica, como administrativa y financiera. Nuestro foco principal es mejorar la calidad del trabajo realizado en todas las instituciones del sistema, entendiendo ésta como un medio para que los alumnos se desarrollen plenamente en todas sus dimensiones y contribuyan al progreso de la sociedad, transmitiendo y compartiendo sus valores y su cultura. Por lo anterior, quiero iniciar este recorrido focalizándome en temas asociados a la calidad.

En este sentido, un primer logro a destacar es el avance en materia de acreditación. Durante el 2012, en relación a la acreditación de carreras, avanzamos con la certificación de calidad de 11 de éstas. Específicamente



en la Universidad, se acreditaron todos los programas de la Facultad de Educación obteniendo cada uno de ellos cuatro años; además se acreditó Agronomía y Relaciones Públicas, por tres años cada una. Con estos considerables logros, la Universidad ha alcanzado la acreditación del 67% de sus carreras y se ubica en el tercer lugar entre las universidades con mayor porcentaje de acreditaciones en éste ámbito en el país, según el Consejo Nacional de Educación. Actualmente el 81% de los alumnos de la Universidad estudia en alguna carrera acreditada.

Para el Instituto Profesional, se acreditó Ingeniería en Administración por cinco años, además de Ingeniería Agropecuaria e Ingeniería Informática, por tres años cada una. En relación al Centro de Formación Técnica, el 2012 se acreditó Técnico en Administración por cinco años.

Por otra parte, durante este primer semestre se obtuvo la acreditación de las carreras de Técnico en Podología Clínica, por seis años, Técnico en Comunicación Audiovisual, por cinco años y Técnico en Educación Especial, por tres años. Con estos resultados el 57% de los alumnos del Instituto Profesional y el 62% de los del Centro de Formación Técnica estudian en carreras acreditadas.



Para terminar en este tema, les informo que desde el 2012 el Centro de Formación Técnica Santo Tomás ha trabajado en la elaboración del Informe de Evaluación Institucional, con todos los procesos y ejercicios internos implicados a fin de presentarse a la re acreditación frente a la Comisión Nacional de Acreditación. A fines de junio recién pasado se entregó el informe del Centro de Formación Técnica y esperamos tener la visita de los pares evaluadores durante el mes de octubre.

Todos estos logros en materia de acreditación se fundamentan en el trabajo bien hecho en cada una de nuestras carreras y sedes, así como en la impecable gestión de la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad. Muchas gracias a cada uno de ustedes.

Siguiendo en el eje de la calidad, específicamente en lo referido a la gestión académica, el 2012 se continuó con el fortalecimiento de la planta académica de nuestras instituciones de educación superior, con la contratación de 82 nuevos profesores planta, lo que implica un incremento de 8% en jornadas completas equivalentes con respecto al año anterior. Asimismo, este año 2013, contamos con 30 nuevas jornadas de



académicos de planta para la Universidad y 41 jornadas de plantas para el IP y CFT, a nivel nacional.

Por otra parte, durante el 2012 entraron en el proceso de jerarquización las Facultades de Educación y Salud, y además se realizaron llamados extraordinarios de jerarquización de las carreras de Agronomía y Relaciones Públicas y de la Dirección de Formación e Identidad. También se avanzó en la formalización de las normas que regulan la carrera académica y sus incentivos. Es importante informar que el proceso de jerarquización de la planta académica de la Universidad concluyó en estos últimos meses.

En relación al IP y CFT durante el presente año y en el marco del perfeccionamiento de ambas instituciones, más de 1.000 docentes han participado en los módulos formativos con respecto al proyecto educativo, modelo pedagógico y evaluación de competencias; acción fundamental para asegurar la implementación exitosa del modelo educativo basado en competencias y formación práctica.



Otra muestra de los avances en calidad se aprecia con la adjudicación, en el marco de los convenios de desempeño del Mecesup, de un proyecto PMI (Plan de Mejoramiento Institucional) por 790 millones de pesos por el Instituto Profesional. Dicho plan contempla el desarrollo, por los próximos tres años, de un proyecto de mejoramiento de la calidad, empleabilidad y vinculación con el sector productivo diseñando un piloto de plan de estudio aplicado a la carrera de Operación de Equipos Móviles Mineros; contando con el apoyo de la industria minera. Esperamos que este proyecto constituya en el futuro un modelo de gestión curricular que pueda ser replicado a otros tipos de carreras y programas. Mis sinceras felicitaciones a todo el equipo de la Vicerrectoría Académica del IP-CFT y a los profesores de la sede Iquique, que elaboraron y actualmente ejecutan este proyecto.

Para contar con procesos educativos de calidad se requiere un ambiente de exigencia y alumnos comprometidos. Por esta razón la optimización de los procesos de apoyo es una tarea constante. En el ámbito del apoyo académico, se avanzó en el sistema de registro en los Centros de Aprendizaje. El 2012 se atendió a más de 14 mil estudiantes, con 110 mil visitas a nivel nacional. Durante el primer semestre de este año, se han realizado 73 mil atenciones y esperamos alcanzar cada vez mejores



índices, como resultado del esfuerzo puesto en nuestra misión de orientar y apoyar académicamente a los estudiantes acorde a los niveles de exigencias.

El reconocer las necesidades económicas de nuestros alumnos para que estudien sin mayores contratiempos, nos obliga a buscar constantemente alternativas de apoyo interno y asegurar una gestión eficiente para respaldarlos en la obtención de los beneficios externos. El 2013, 24.737 alumnos fueron beneficiados con algún tipo de beca estatal, presentando un crecimiento del 39% en relación al año anterior. Entre éstas la más significativa es la Beca Nuevo Milenio, obtenida por 18.244 alumnos, lo que se traduce en un crecimiento del 28% con respecto al 2012. Sobre el Crédito con Aval del Estado, el año 2013 se alcanzó la cifra cercana a los 46 mil alumnos Santo Tomás beneficiados, comparado con 44 mil el 2012.

A nivel interno, Santo Tomás ha destinado a junio del 2013 más de 6.660 millones de pesos por concepto de becas, descuentos o convenios. Esto se traduce en que 22.156 estudiantes recibieron alguno de estos beneficios internos, lo que demuestra nuestro constante compromiso con los alumnos.



En este mismo ámbito, quiero destacar que a partir de noviembre de 2012 la Dirección Nacional de Apoyo y Financiamiento de Alumnos lideró el proceso de Acreditación Socioeconómica para las Becas Mineduc 2013, para alumnos nuevos y renovantes de las tres instituciones Santo Tomás, alcanzando la acreditación de 28.920 alumnos, a mayo de este año. Esta tarea, impuesta por las autoridades a todas las instituciones de educación superior a partir de este proceso de admisión, ha implicado un significativo esfuerzo de parte de todos quienes laboran en estas tareas, especialmente en las sedes. Hago entonces un reconocimiento a ellos, en todo el país.

Para ofrecer programas de calidad ésta se debe alcanzar en los distintos ámbitos. Por lo mismo, destaco el proceso de auditoría realizado el año 2012 por la Comisión Ingresos, en relación a los procesos de asignación y herramientas para la administración de la información del CAE. En este marco se auditaron las instituciones Santo Tomás, entre muchas otras, obteniendo un puntaje de 92 sobre un máximo de 100, concluyendo que Santo Tomás además de acatar los estándares definidos “ha generado instancias tendientes a la mejora continua de los procesos de gestión del CAE”.



En el eje de la calidad, el área de investigación y postgrado es de gran relevancia. Manteniendo nuestro espíritu de aportar a la regionalización en la oferta de programas de perfeccionamiento y postgrados, garantizando a la comunidad la calidad de éstos, es que el 2012 la Universidad inició actividades a este nivel en cuatro nuevas sedes, llegando a que en 11 de ellas se ofrecieran programas de Magíster durante el año 2012. Lo anterior permitió alcanzar una matrícula de 450 alumnos totales en este tipo de programas, 80% más que el año 2011.

Reconocemos la necesidad de focalizar nuestra actividad de investigación y generar un aporte a la sociedad. Hemos avanzado en importantes proyectos en el área de desarrollo social, medio ambiental y productivo de nuestro país, desarrollándola a través de tres líneas principales de acción; Concurso interno de proyectos académicos, Postulación de académicos a fondos externos y Realización de investigación aplicada a problemas productivos concretos. El 2012, fortalecimos la investigación aplicada en TIC's, Acuicultura y Cambio Climático con la creación de tres centros de investigación aplicada, Tekit, Capia y CIICC, respectivamente; los cuales se adjudicaron tres proyectos Fondef en su primer año de funcionamiento. Este año se aprobó la creación de tres nuevos centros, lo que refleja el



compromiso institucional en este ámbito. De hecho, recientemente inauguramos el centro CIANUST en materia de negocios e innovación.

En esta misma línea, durante el 2012 se presentaron a fondos concursables externos cerca de 80 propuestas, superando en un 60% el número comprometido. De los proyectos presentados, 20 fueron adjudicados, con un incremento de 67% en relación al año anterior, y alcanzaron aportes sobre los 1.630 millones de pesos, representando un crecimiento del 135% respecto al 2011.

En el primer semestre del año en curso, se ha presentado un total de 72 proyectos de investigación a concursos con fondos externos y esperamos alcanzar la postulación de 85 proyectos para el 2013.

Relacionado con lo anterior, el 2012 nuestros académicos generaron 90 publicaciones, 38 corresponden a ISI y Scielo, presentando un incremento del 34% con respecto al 2011. Por otra parte, en el marco del concurso interno para la edición y publicación de libros de académicos Santo Tomás, se publicaron seis textos bajo el alero de nuestra propia editorial.



SANTO  
TOMÁS

En este mismo ámbito, quisiera destacar la realización de significativos seminarios durante este período, con importante participación de nuestros académicos, entre los cuales destacan; “Uso y tendencias en recursos educativos digitales para educación superior”; “Mar de Chile, un desafío frente al cambio climático global”; “Problemática de los perros vagos: su control ético y tenencia responsable”; “Nueva ley de derechos y deberes del paciente: situación y desafíos para la salud en Chile”; “Riesgos, auditoría interna y cumplimiento en la minería chilena”; “Comercio Chile-China: perspectivas y desafíos”; “Ley I+D - Investigación y Desarrollo: Cómo ‘bajar’ los beneficios de la nueva ley a la empresa”; además del Primer Congreso Internacional de Desarrollo, Micro financiamiento y Empresa Social.

Para Santo Tomás, el acompañar a nuestros alumnos en el desarrollo del máximo de sus potencialidades tanto académicas, como profesionales y personales, está en el corazón de nuestro proyecto, por lo que invertimos mucho esfuerzo y dedicación en dichas materias. En este sentido, el generar iniciativas que contribuyan a potenciar la vida estudiantil es tarea central de la Dirección de Asuntos Estudiantiles. En este ámbito se destacaron el 2012 las acciones relacionadas con la responsabilidad social, enmarcadas en el tema cultural del año, la Solidaridad. En esta misma



SANTO  
TOMÁS

línea, y producto del convenio suscrito con el Hogar de Cristo, se incrementaron las actividades de voluntariado en todas nuestras sedes y además se avanzó en la organización de los trabajos voluntarios nacionales. Además quisiera mencionar el proyecto social “Casa de la Familia”, adjudicado por la sede de Los Ángeles ante el Fondo Nacional de Desarrollo Regional.

Siguiendo en el área de Asuntos Estudiantiles, se destaca la adjudicación de dos proyectos de Fondos de Desarrollo Institucional del Mineduc: la Escuela de Líderes, por la cual se han desarrollado jornadas en las ciudades de Antofagasta, Viña del Mar, Santiago, Concepción y Temuco; con la participación de 250 alumnos; y Fortalecer Chile, proyecto de trabajos voluntarios de verano a nivel nacional.

Otros temas relevantes que se han desarrollado en este frente son las Olimpiadas Nacionales Santo Tomás, realizadas en Viña del Mar, y la asignación de Fondos Concursables Nacionales para alumnos, donde participaron 58 propuestas y se adjudicaron un total de 26 proyectos.



En esta misma línea, el trabajo que desarrollamos con nuestros egresados responde al compromiso que adquirimos con cada uno de ellos cuando ingresaron a nuestras instituciones. Hoy nos acompaña un grupo de 10 ex alumnos destacados, quienes recibirán un reconocimiento durante esta ceremonia, por vincularse activamente con su alma máter.

En esta línea la Dirección de Empleo y Empleabilidad dio continuidad a siete proyectos, Crea Empleo, Training Laboral, Red de Empleo, Cursos Online, Diplomado de competencias personales y profesionales, Programa de competencias de liderazgo.

En primer lugar el Crea Empleo, ya presente en todas las sedes, tiene la misión de vincular estratégicamente a los alumnos, egresados y titulados de nuestras instituciones con el mercado laboral, generando en conjunto oportunidades de trabajo part-time para los alumnos y desarrollando un completo servicio de empleabilidad con los egresados. El 2012 los avances en esta materia fueron importantes, se trabajó con más de 253 empresas y se alcanzó la colocación de 3.293 alumnos y egresados, lo que significó un crecimiento del 74% con respecto al año anterior.



Todos los años Crea Empleo realiza Red Empleo - Feria Laboral de Santo Tomás para alumnos y egresados. En 2012 se realizaron ferias en las sedes de La Serena, Santiago, Talca y Concepción, destacando la participación de 103 empresas y generando 3.197 puestos de trabajo para alumnos, egresados y titulados.

En esta misma línea se desarrolló por segundo año el taller Training Laboral, el cual apoya a los alumnos en el fortalecimiento de competencias complejas que incidirán en el futuro desempeño laboral, trabajando la autoestima y auto-concepto además de instalar objetivos de superación y excelencia. En la versión 2012 participaron un total de 802 personas entre alumnos y egresados, lo que se traduce en un incremento del 22% en relación al 2011.

Desde sus inicios Santo Tomás ha impulsado la conformación de una extensa red internacional con el propósito de dar a sus alumnos y profesores la posibilidad de ampliar su perspectiva e innovar en su área, y mantener convenios de intercambio que contribuyan al desarrollo académico y personal.



En 2012, la UST profundizó este intercambio internacional con la creación del Centro de Investigación Chile-China, en alianza con la Universidad de Estudios Extranjeros de Guangdong. Además, se firmó un convenio para la creación del “Anhui University-Santo Tomás University Institute”, que se transformaría en la primera institución chilena de educación superior instalada en China.

En el marco de las actividades de intercambio, el año 2012 recibimos 25 estudiantes del extranjero, mientras que 18 alumnos nuestros fueron beneficiados para estudiar fuera de Chile. A nivel de docentes el año pasado, 19 profesores de Santo Tomás tuvieron experiencias académicas y de docencia en el extranjero, y tuvimos la posibilidad de recibir a 23 profesores de distintos países en nuestras sedes. Este año estamos teniendo importantes avances en esta área, ya que hemos recibido a 57 alumnos extranjeros y 30 alumnos de Santo Tomás están realizando estudios en otros países, con un crecimiento del 128% y un 67%, respectivamente.

Los avances tecnológicos nos obligan a innovar. En este sentido, es relevante mencionar el progreso en el área de E-Learning y el desarrollo de



nuevas tecnologías aplicadas a la docencia. El 2012 se diseñaron e implementaron herramientas digitales de reforzamiento para asignaturas de Matemática y Química, en coordinación con la Dirección de Ciencias Básicas. En cuanto al incremento de la docencia en modalidad semi-presencial, el 2012 se implementaron 14 asignaturas en este formato, en la jornada vespertina. Por su parte, la Facultad de Salud elaboró un curso virtual de metodología de la investigación que será requisito para todos los docentes guías de tesis de las carreras del área de la salud.

Siguiendo en el eje de la calidad, es necesario mencionar los logros obtenidos por la Red de colegios Santo Tomás, la cual ha ido avanzando y consolidando su trabajo a nivel nacional.

Quiero extender un especial saludo al colegio Santo Tomás Curicó por la obtención del Sello y Certificación por Gestión Escolar emitido por el Consejo Nacional de Certificación, además de los colegios del El Bosque, La Serena, Talca y Puerto Montt que recibieron un bono de reconocimiento del Sistema Nacional de Evaluación del Desempeño (SNED), otorgado por el Mineduc.



SANTO  
TOMÁS

Los logros académicos en el ámbito escolar son muy significativos y nos han permitido posicionarnos en distintas ciudades y regiones, superando ampliamente a nuestra competencia más próxima. El 2012 obtuvimos resultados por sobre el promedio nacional en todas las pruebas Simce realizadas. En los 4° básicos, los colegios Santo Tomás superaron en 20 puntos el promedio nacional en Lectura, en 28 puntos en Matemática y en 33 puntos en Historia, Geografía y Ciencias Sociales. Por su parte, los 2° medios obtuvieron un promedio de 316 puntos en la prueba de Matemática, lo que se traduce a 46 puntos por sobre el promedio de colegios similares y 51 puntos superior al promedio nacional. El colegio Santo Tomás de La Serena se ubicó 14 entre todos los colegios particulares subvencionados del país en esta prueba y el colegio Santo Tomás de Ñuñoa, en la posición 43.



En relación a los resultados obtenidos en la Prueba de Selección Universitaria, el 34% de los alumnos de la red obtuvo más de 600 puntos, porcentaje que supera ampliamente al 13% obtenido por los colegios particulares subvencionados. El promedio PSU de los colegios Santo Tomás fue de 564 en Lenguaje y 575 en Matemática, cifras que superan el promedio nacional de colegios particulares subvencionados en 63 y 75 puntos, respectivamente.

En consideración al eje de crecimiento, es importante destacar que los cambios efectuados el 2012 en relación a la organización y gestión de las vicerrectorías académicas, nos permitió definir acciones estratégicas en cuanto a la admisión y oferta académica. Es así como este año tuvimos un importante crecimiento en la matrícula de alumnos nuevos en Educación Superior respecto del 2012, lo que nos permitió llegar a 83 mil alumnos totales.

Para sostener el crecimiento se debe contar con una oferta de programas pertinentes y actualizados. En este contexto, el rediseño e implementación de nuevos programas de estudio, siempre fieles al compromiso de una oferta pertinente a las necesidades país, es clave. Así, el 2012 se rediseñó



SANTO  
TOMÁS

el programa de continuidad de estudios de Ingeniería Comercial, para titulados de Ingeniería en Administración del Instituto Profesional Santo Tomás y titulados de carreras profesionales del área Administración y Comercio, provenientes de instituciones de Educación Superior acreditadas. También se efectuó el rediseño curricular de la carrera de Contador Auditor. Por su parte, en la Facultad de Ingeniería se revisaron los planes curriculares de las tres carreras, con cambios importantes en Ingeniería Civil en Informática.

En lo que respecta a la oferta de carreras nuevas en el IP y CFT, quisiera destacar que este 2013 se dio inicio a los programas de Publicidad, Hotelería y Turismo, Técnico en Comercio Exterior e Ingeniería en Comercio Exterior; todas alcanzando las metas propuestas, lo cual nos llena de alegría y nos da la confianza que estamos analizando correctamente las necesidades vocacionales y laborales, tanto locales como nacionales.

Durante el 2012 continuamos con nuestro plan de crecimiento y consolidación en el área de infraestructura, completando importantes proyectos a nivel nacional. En primer lugar, destacan las aperturas de las



SANTO  
TOMÁS

sedes Vergara y San Joaquín, en Santiago. Asimismo, se ejecutaron importantes obras de ampliación en las sedes de Viña del Mar y Osorno. Por último, se adquirieron terrenos para las sedes de Viña del Mar, Chillán, Puerto Montt y Ovalle; ya habiéndose iniciado las obras en esta última.

En esta línea, en los últimos dos años, Santo Tomás ha ejecutado inversiones en infraestructura y equipamiento educacional por más de 47.000 millones de pesos. Específicamente en cuanto a la Universidad, me gustaría recalcar que para el mismo período, se han realizado inversiones por sobre los 16.200 millones de pesos y para el área de colegios hemos superado la inversión de 8.700 millones de pesos. Dicho plan de inversión se continúa ejecutando, lo que ciertamente nos permitirá seguir creciendo y ofreciendo servicios educacionales de calidad acorde a las necesidades académicas, tanto existentes como futuras.

Otro hecho relevante transcurrido, es la redefinición de una nueva estructura en la Vicerrectoría de Procesos y Tecnologías de la Información, que ha permitido avanzar formalmente en el levantamiento de procesos y en la incorporación de proyectos de gestión en todas nuestras instituciones. En esta línea quisiera reconocer el trabajo realizado en la implementación



SANTO  
TOMÁS

de los sistemas para el área de Recursos Humanos y de Gestión Corporativa de proyectos; además de los avances y mejoras en los sistemas del área de Financiamiento y Becas, Intranet y CRM- Admisión. Quisiera aprovechar esta oportunidad para informar que a partir de este segundo semestre, los alumnos tendrán disponible en línea seis solicitudes académicas, a las cuales podrán acceder directamente y evitar los trámites asociados a la obtención de ellas.

Santo Tomás promueve el concepto de Educación Continua para el trabajo con capacitación por competencias y excelencia académica, ajustando su modelo a las exigencias del mercado y al desempeño laboral tanto de técnicos como de profesionales. De esta forma contribuye al progreso del país a través del diseño, desarrollo y ejecución de cursos abiertos, cerrados, diplomados, seminarios y cursos E-learning en el ámbito nacional e internacional.

Gracias a la cobertura nacional, hemos logrado posicionarnos como uno de los principales organismos técnicos de capacitación (Otec) del país, ubicándonos en el lugar 21 del ranking nacional, de acuerdo al número de



alumnos, de los dos mil Organismos Técnicos de Capacitación, existentes en el país, según datos del Sence.

La matrícula total de Santo Tomás Educación Continua creció el 2012, un 36%, en relación al año anterior. El 67% de los programas desarrollados por la Otec Santo Tomás, durante el mismo año, corresponden a cursos especialmente diseñados y realizados en empresas.

Por su parte la unidad STEP (Saint Thomas English Program) impartió el 2012, cursos para Becas Chile y para el Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas, del Mineduc, en el programa de formación en inglés para educadores de párvulos y docentes de Primer ciclo básico. En octubre de 2012, nos adjudicamos las actividades académicas que se dictan a los funcionarios del Poder Judicial a través de la Academia Judicial de Chile, realizando 20 cursos para un total de 600 participantes del escalafón administrativo, en las distintas regiones del país.

En el ámbito de recursos humanos, se finalizó el desarrollo del sistema Peoplesoft, el cual se implementó durante el presente año, gracias a la



gestión y apoyo de la Vicerrectoría de Procesos y Tecnologías de la Información; con éste podremos alcanzar altos estándares de desarrollo organizacional, con especial énfasis en la administración y desarrollo de personas. Sé que el proceso ha sido complejo, pero estoy seguro que nos beneficiará a futuro. Muchas gracias a todos, especialmente en las sedes, que han colaborado con este proyecto.

Una de las iniciativas más importantes en esta área es el Sistema de Gestión del Desempeño, proyecto que se encuentra en su cuarto año de aplicación, orientado a generar condiciones de eficiencia en las personas y en la organización, para cumplir el Plan Estratégico institucional. Como es sabido, este sistema ha sido ejecutado bajo una metodología de gradualidad descendente, aplicándose inicialmente a las autoridades y directivos superiores de Casa Matriz y de sedes, para seguir posteriormente su implementación en nuevos niveles complementarios. Hoy se encuentra en desarrollo para 360 personas, con una distribución de 58% de casa matriz y 42% de las sedes.

En complementariedad con la Gestión del Desempeño, se ha continuado con el Proyecto de Gestión del Clima Organizacional, cuyo desarrollo está



SANTO  
TOMÁS

cumpliendo una tercera etapa. Luego de obtenido el diagnóstico inicial a través de una encuesta especializada, nos encontramos insertos en el proceso de definición de planes de trabajo para mejorar aquellos factores que demostraron necesidad de optimización. Paralelamente a esos planes de trabajo, hemos desarrollado programas especiales de capacitación orientados al perfeccionamiento de los liderazgos, los que se han aplicado en forma exitosa a 133 directivos, incluidos Vicerrectores, Rectores de sedes, Directores Nacionales, Decanos, Directores Académicos de sedes, y otras autoridades del nivel superior.

El pensamiento de Santo Tomás de Aquino orienta y enmarca las labores pedagógicas y académicas de nuestras instituciones y el potenciar las acciones que se desarrollen en este frente es esencial para aportar a la formación de nuestros alumnos y colaboradores. En esta línea, el 2012 se desarrollaron importantes actividades que nos permitieron vivir los valores y pensamientos tomistas. Se realizó el Primer Congreso Internacional de Filosofía Tomista “La Persona: Divina, Angélica, Humana”, organizado en conjunto con la Sociedad Internacional Tomás de Aquino (SITA) y donde participaron destacadas personalidades del mundo tomista.



SANTO  
TOMÁS

En línea con lo anterior, este año se dio a conocer el Código de Ética Santo Tomás, el cual es un compendio de los principios y valores, éticos y morales, que orientan el comportamiento de los integrantes del Sistema Educacional Santo Tomás, en la noble tarea de formar personas.

Asimismo, en el marco de las actividades del Congreso Católicos y Vida Pública, realizado en Antofagasta y Concepción, tuvimos el honor de recibir en nuestra casa de estudios al doctor Joaquín Navarro – Valls, destacado médico y periodista español, reconocido por su trabajo como Director de la Oficina de Prensa de la Santa Sede y Portavoz del Papa Juan Pablo II, quien recibió el grado de Doctor Honoris Causa en Ciencias de la Comunicación, máxima distinción otorgada por la Universidad Santo Tomás.

Con el propósito de promover los valores que inspiran al Sistema Educacional Santo Tomás, el 2012 comenzó a otorgarse la Beca de Estudios Espíritu Tomista, que favorece a los alumnos que han egresado con distinción de nuestros colegios con una beca del 90% del arancel anual, en cualquier carrera de las instituciones de Educación Superior



Santo Tomás. Con esto esperamos avanzar en la fidelización de nuestros alumnos y premiar a aquellos que son destacables.

Al mismo tiempo, hemos reafirmado nuestros valores institucionales en los últimos años gracias a innumerables actividades, entre las que se destaca el Tema Cultural de cada año, ahondando en valores esenciales como la solidaridad, el esfuerzo y la excelencia. Nuestra intención es generar conciencia de la profunda interdependencia en Santo Tomás, donde todos somos responsables de los problemas y necesidades del otro, y comprender que gracias al esfuerzo podemos ser mejores personas, buenos profesionales y verdaderos líderes.

Asimismo, hemos desarrollado una serie de programas y actividades que nos permiten apoyar a nuestros alumnos en su paso por la educación superior, los que son complementarios a su formación académica y profesional. Estas instancias, como el deporte, la participación y organización estudiantil, el emprendimiento, la responsabilidad social, la cultura y todas aquellas que son parte de la vida estudiantil, tienen un impacto en la formación valórica de los alumnos, eje fundamental de nuestro proyecto educativo.



El compromiso de Santo Tomás siempre ha estado con nuestros alumnos y sus familias, y seguiremos trabajando con profesionalismo y dedicación para que puedan tener un mejor futuro y aportar al crecimiento de nuestro país.

Pero junto con desarrollar programas académicos de excelencia, el aporte de Santo Tomás abarca también otros ámbitos, considerando que es un deber de las instituciones de educación superior generar lazos con las comunidades donde están insertas y llevar el conocimiento más allá de sus aulas. Son demasiadas las actividades desarrolladas en todas nuestras sedes como para nombrarlas aquí. Sin embargo, como ejemplo quisiera destacar la Feria de las Ciencias y la Feria del Libro y las Artes ambas realizadas en Osorno, las muestras gastronómicas en Viña del Mar y Talca, además del Programa País Elige Vivir Sano, que cuenta con la participación y compromiso de todas nuestras sedes.

Todo lo dicho hasta ahora refleja los principales avances de las instituciones Santo Tomás en los últimos doce meses. Al terminar quiero



hacer una reflexión acerca de los desafíos que enfrentaremos en lo que viene.

En primer lugar, estimo necesario resaltar los aspectos positivos de nuestro sistema de educación superior, que no son pocos: Según el Ranking Latinoamericano QS 2013, nuestro país cuenta con cuatro universidades entre las 20 mejores de la región, y 13 de ellas se encuentran dentro del Top 100 del ranking. Además, Chile es el cuarto país con más planteles entre las 300 mejores, detrás de Brasil, México y Colombia, todos ellos con poblaciones bastante más numerosas.

Por otra parte, y citando al académico José Joaquín Brunner, “el rendimiento del sistema chileno es superior en varios aspectos claves al modelo latinoamericano de educación universitaria pública y gratuita: la participación en la educación terciaria es casi 20 puntos porcentuales más alta; también lo es la participación de los hijos del quintil de menores ingresos; y la tasa de graduación de jóvenes de menores recursos es mejor en Chile a la del promedio de la región. Igual ocurre con la proporción de personas con educación superior completa en la fuerza de trabajo de 25 a



34 años de edad. En breve: queremos imitar un modelo cuyo desempeño es inferior al nuestro”.

No obstante, aún hay muchas tareas por resolver: la cobertura aún es baja en los quintiles de menores ingresos y el aporte que deben hacer muchas familias para la educación de sus miembros es elevada, generándose en muchos casos un endeudamiento significativo. Por lo anterior, se hace necesario mejorar el sistema de becas y créditos. Lamentablemente, el proyecto de Ley que aborda esta materia se encuentra sin movimiento en el Senado.

También reconocemos la necesidad de mejorar el sistema de información y supervisión del sistema de educación superior. En esto se ha avanzado en los últimos años, pues hoy está disponible para la comunidad información financiera y académica de las instituciones, así como aquella sobre empleabilidad de las distintas carreras. Lo anterior debe seguir perfeccionándose, lo que debería ocurrir al crearse la Superintendencia de Educación Superior, en discusión parlamentaria. Confiamos que el análisis que realicen las autoridades de nuestro país permita que contemos con una regulación acorde a las necesidades de la sociedad y que vele por el



SANTO  
TOMÁS

correcto funcionamiento del sistema, pero que no genere trabas innecesarias al mismo.

Finalmente en esta materia, urge perfeccionar el sistema de acreditación de manera que permita el efectivo aseguramiento de la calidad. Tenemos que movernos a un sistema que apoye a las instituciones, que las guíe, y que deje su rol más controlador. Un aspecto que nos parece central es la necesidad de una mayor comprensión, en este ámbito, del mundo técnico profesional.

Los anteriores son los desafíos de la arquitectura del sistema: más calidad sustentada en mejor regulación y más información; y cobertura apoyada en una mejor política de becas y créditos para los estudiantes.

Sin embargo, los desafíos son mucho mayores. El principal problema es que estamos inmersos en una sociedad que espera obtener todo de manera inmediata y que se preocupa más de los derechos que de los deberes. ¿Nos damos realmente cuenta de cómo somos parte de este problema? ¿Qué hacemos desde Santo Tomás para abordar este desafío?



Sin duda que todos quienes trabajamos en esta institución debemos ser ejemplo para equiparar la preocupación por deberes y derechos.

Los directivos, docentes y colaboradores tenemos el deber de velar por las necesidades formativas de los estudiantes, imponiendo un sello de calidad en cada uno de nuestros procesos académicos y administrativos; los alumnos deben realizar su mayor esfuerzo para responder con éxito a las exigencias que encuentren a lo largo de su carrera, y los egresados tienen que potenciar su vocación y desarrollarse profesionalmente para ser un aporte a la sociedad. ¡Este es el desafío!

Como hemos visto, son muchos los logros que hemos conseguido, con el trabajo y el esfuerzo de toda la comunidad Santo Tomás. Por eso, quiero reiterar mis más sinceros agradecimientos a todos quienes han influido de una u otra manera en la consolidación de Santo Tomás como un sistema educacional líder en el país. Un especial reconocimiento a nuestros colaboradores, administrativos y académicos, por su compromiso constante con nuestro proyecto educativo y por el profesionalismo y entrega con que realizan su trabajo día a día, y a los alumnos, que con gran responsabilidad



SANTO  
TOMÁS

cumplen con sus deberes académicos y participan en distintas actividades extracurriculares con un enorme entusiasmo y sentido de solidaridad.

Todo esto, sumado a la solidez del proyecto educativo de Santo Tomás, nos garantiza cumplir con éxito nuestra misión institucional de entregar una formación profesional y valórica que les permita a nuestros egresados desempeñarse y contribuir con integridad, eficiencia, calidad y responsabilidad social al desarrollo de sus familias y de la sociedad.

Que Dios bendiga a todos quienes formamos parte de la gran comunidad Santo Tomás.

Muchas gracias