



## **CUENTA PÚBLICA AÑO ACADÉMICO 2015 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS**

Me es muy grato presentar a ustedes los avances y logros alcanzados por la Universidad Santo Tomás durante el año 2015. Sin duda éstos son el fruto del trabajo de cada uno de los miembros de esta comunidad, a quienes agradezco sinceramente.

### **ENTORNO**

No es una novedad que la educación superior chilena enfrentará cambios importantes en el futuro inmediato, debido a la reforma en curso que en lo fundamental busca fortalecer la supervisión del sistema, mejorar las condiciones de ingreso, aumentar las exigencias de calidad, con un explícito apoyo a las entidades estatales. Sólo a inicios del mes de julio se ha conocido el proyecto de ley que reformará el sistema de educación superior del país.

Aspectos que nos preocupan son los riesgos de pérdida de autonomía y un control excesivo, la falta de reconocimiento a la diversidad de los proyectos educativos y al rol de las universidades privadas, el rol que pueda ejercer el Estado en el sistema y la forma en que se implementará la gratuidad y, por lo tanto, el financiamiento del sistema. No cabe duda que se inicia una época de mayor injerencia estatal y crecientes regulaciones. Esperamos contar prontamente con el nuevo marco regulatorio, para adecuarnos como siempre lo hemos hecho, a las nuevas exigencias y obligaciones del sistema y poder concentrarnos en nuestra misión de colaborar en la formación de la futura sociedad chilena. Esto último reconociendo a su vez las nuevas demandas, como por ejemplo las necesidades de las personas que hoy trabajan, pero no tienen formación superior.

A pesar de estas inquietudes seguimos avanzando, respaldados por un proyecto educativo exigente y desafiante, en el que confiamos plenamente y que ha permitido a la UST ocupar el lugar que ha alcanzado. En este contexto cambiante, buscamos hacer las cosas cada día mejor, para fortalecer de manera constante el prestigio de nuestra Universidad. Para ello hemos definido los lineamientos estratégicos que regirán nuestro desarrollo institucional, actividad académica y gestión en los próximos años, y que fijan las políticas

en las áreas fundamentales de nuestro quehacer: docencia de pregrado, docencia de postgrado y educación continua, gestión institucional, investigación e innovación, y vinculación con el medio.

En este contexto nos hemos mantenido fieles a nuestros principios y propósitos institucionales, atendiendo con mayor eficiencia todas nuestras áreas de desarrollo. Conscientes de la importancia de una oportuna planificación para afianzar el proyecto que hemos construido, este año se puso en marcha el Plan Estratégico para el periodo 2015-2018, además del diseño y plan presupuestario de los proyectos definidos, los cuales apuntan a potenciar el desarrollo de calidad de la actividad académica, fundamental para consolidar nuestro proyecto educacional y continuar con éxito nuestro cometido.

Es así como se oficializó la separación de las Rectorías Nacionales y se resolvió la creación de dos vicerreorías, la de Recursos Humanos y la de Administración y Finanzas, que agrupa las funciones administrativo-financieras, con el fin de adecuarnos a las nuevas exigencias y adaptarnos exitosamente a las crecientes necesidades de la educación superior del país.

## **ALCANCES DE NUESTRO PROYECTO**

Hemos sido fieles a la Visión que nos mueve y que no es otra que ser reconocida como una universidad de prestigio, que vela por la calidad e igualdad de oportunidades para sus alumnos y que contribuye al desarrollo del país. Para concretar este sueño, hemos definido una Misión que nos impulsa a entregar una sólida preparación profesional que enfatiza la formación valórica, la vocación de servicio y el compromiso de nuestros estudiantes con la sociedad en la que se desenvuelven.

Nos guía una visión cristiana del mundo que nos da un sello característico y sustenta nuestro quehacer en tres ideales: amor a la verdad, excelencia y esfuerzo, fraternidad y solidaridad. Nuestra Visión, Misión, ideales y propósitos, sumados a los lineamientos estratégicos, son los ejes de nuestro modelo educativo y el marco de referencia a la hora de delinear nuestros planes de estudio y el enfoque pedagógico que nos hemos preocupado de construir. Nuestra tarea va más allá de formar profesionales competentes y eficientes. Queremos aportar a la sociedad, forjando personas íntegras y autónomas, comprometidas con su aprendizaje, con inquietudes intelectuales y sentido ético.

La coherencia y consistencia con los propósitos señalados, nos ha permitido transformarnos en una institución consolidada en docencia de pregrado y gestión institucional, capaz de demostrar la calidad de nuestro proyecto en cada uno de los procesos de acreditación en los que hemos participado en la última década.

Hemos facilitado el acceso de miles de estudiantes a la educación superior, extendiendo nuestro quehacer a 12 regiones del país. Seguimos ocupando el segundo lugar en cobertura

geográfica, a través de 14 sedes de Arica a Puerto Montt, donde ofrecemos 30 carreras profesionales en 11 áreas del conocimiento. Alcanzamos el 2015 una matrícula total que asciende a 28.414 alumnos, lo que nos posiciona como la cuarta universidad de mayor tamaño en el país. A la fecha contamos con casi 24 mil profesionales titulados, un alto porcentaje de los cuales corresponde a la primera generación que consigue cursar estudios en educación superior. En los últimos cinco años hemos desarrollado una importante oferta de postítulos y postgrados, con más de 75 programas de diplomado, 35 programas de magíster y una matrícula de más de 1.350 estudiantes al año.

Quisiera aprovechar también la oportunidad de destacar el significativo avance que hemos tenido en investigación e innovación, con numerosos proyectos en ejecución, tanto con financiamiento interno como externo; la creación de centros de investigación aplicada e innovación; el desarrollo de la Editorial UST, y el notorio incremento en publicaciones científicas que han logrado nuestros académicos.

Las metas que nos hemos propuesto para afianzar este camino que nos llena de satisfacción son cada vez más desafiantes: mantener una política de aseguramiento de la calidad que garantice procesos educativos homogéneos en cada carrera y sede; contar con un cuerpo académico acorde a las exigencias de pregrado, postgrado e investigación; promover y desarrollar actividades de innovación e investigación de calidad, en áreas estratégicas en el ámbito social y productivo del país, y extender nuestras actividades de vinculación y compromiso social dentro y fuera del país, para aportar a la comunidad, fortalecer las redes de cooperación y la formación de nuestros estudiantes, entre otros desafíos.

## **LOGROS ACADÉMICOS**

Los avances obtenidos en 2015 en las diversas áreas mencionadas son contundentes. A nivel académico, la UST se encuentra en un proceso de consolidación de nuevas áreas de desarrollo, ya que de ser una institución eminentemente docente, como nos definimos en nuestros inicios, nos estamos transformando en una universidad que ha incorporado de manera permanente actividades de postgrado, investigación y vinculación con el medio.

Para lo anterior, se requiere de un cuerpo académico que nos permita enfrentar los retos que ello implica. Esta nueva mirada nos ha exigido el diseño de un “Nuevo Estándar de Planta” y durante 2015 iniciamos la etapa de reformulación orientada a reforzar el cuerpo académico, para responder de manera adecuada a este perfil institucional más complejo y a las exigencias docentes y metodológicas que involucra.

Hoy la UST va más allá de la docencia de pregrado y por eso estamos ampliando la capacidad docente –nuestra meta es incrementarla en un 10%– para que nuestros profesores puedan dedicarse con mayor profundidad al área de postgrados e investigación, proyecto que nos permitirá aumentar la relación entre profesores de planta y a honorarios. En este mismo ámbito se llevó adelante el proceso de jerarquización

ampliado de docentes, como también de autoridades nacionales o de sede. Se logró jerarquizar 125 académicos, entre rectores, vicerrectores, directores académicos y profesores. En total, hoy contamos con el 75% de la planta académica jerarquizada.

En el área curricular, se produjo un importante cambio organizacional, que nos permitió individualizar la Dirección de Desarrollo Curricular de la Universidad respecto a las demás instituciones Santo Tomás de educación superior. Lo anterior, ha ayudado a focalizar las necesidades propias de la UST, avanzando en importantes acciones destinadas a adecuar el proceso de diseño curricular de los planes de estudio al proyecto educativo institucional, las que impactarán positivamente en el desarrollo académico de nuestra universidad. Esto se tradujo en el rediseño y actualización de cinco carreras profesionales con grado de licenciado: Terapia Ocupacional y Fonoaudiología de la Facultad de Salud; Medicina Veterinaria de la Facultad de Recursos Naturales y Medicina Veterinaria; Ingeniería Comercial de la Facultad de Economía y Negocios, y Ciencias del Deporte.

Además, definimos un programa de nivelación estructural que se incorporó a todos los planes de estudio rediseñados y actualizados durante 2015, para que entren en vigencia en 2016, cuyo propósito es mejorar la retención de los primeros años de carrera. Este programa, contempla un ajuste curricular, principalmente en el primer año de un plan de estudio, incorpora asignaturas que refuerzan e inician el desarrollo de competencias básicas en el área de matemática, lenguaje y específicamente un taller que fortalece el desarrollo de habilidades para el aprendizaje, que facilita el tránsito hacia la formación en educación superior. Este plan de nivelación se está incorporando a todas aquellas carreras que ingresan a un proceso curricular, ya sea de rediseño o actualización.

El rediseño curricular de estas carreras, ha ido acompañado de la implementación del Sistema de Créditos Transferibles, herramienta que responde a la nueva exigencia gubernamental de homologar los nombres de las carreras, las competencias mínimas, los perfiles de egreso y la extensión o duración de los programas. Este marco se aplicará a todas las instituciones de educación superior del país y tenemos que irnos ajustando. La implementación integral de esta herramienta exige cambios en el proceso de diseño curricular y en la gestión docente, aspectos en los que estamos trabajando, de tal manera de aumentar la eficacia del proceso formativo y facilitar las convalidaciones y el reconocimiento de los aprendizajes de los estudiantes, favoreciendo la movilidad estudiantil.

En esta misma línea de desarrollo académico y con el objetivo de mejorar los sistemas de apoyo a los estudiantes que vienen con déficit en sus competencias de aprendizaje y niveles de conocimiento desde la enseñanza escolar, se elaboró el plan de desarrollo de los Centros de Aprendizaje 2016-2020, se actualizaron los perfiles de cargo para estas unidades y se diseñó el Programa de Atención Temprana de Estudiantes UST. Durante el año se reformuló la estrategia de atención, generando un mapa de riesgo que permitirá seleccionar a los alumnos que presentan mayores carencias en el ámbito académico y otorgarles una atención oportuna. Cada Centro de Aprendizaje tiene la obligatoriedad de

focalizarse en los estudiantes de mayor riesgo y efectuar un seguimiento, lo que esperamos impactará en los resultados de los alumnos atendidos y en los niveles de retención.

Continuando con nuestra constante preocupación de acompañar y capacitar a nuestros docentes, se dictó por décimo año consecutivo, el Diplomado en Pedagogía para la Educación Superior, en cada una de las sedes y llegando a aprobarlo más de 450 profesores. Este tema es de gran relevancia, ya que nos permitirá mejorar los resultados del proceso formativo, los niveles de retención y obtener así los indicadores de rendimiento académico que cumplan con los estándares que nos exige la acreditación. Asimismo, cabe destacar que durante el 2015 se dictó, en las 14 sedes de la UST el Magíster en Pedagogía para la Educación Superior, con una participación total de 60 profesores.

Cabe mencionar también que la consolidación de la Unidad de Convenios y Campos Clínicos permitió trabajar durante el año 2015 en la estandarización de los procesos vinculados a la gestión, en alinear a los equipos de trabajo con las políticas de la unidad y en generar los mecanismos para disponer de información relevante y oportuna para la toma de decisiones institucionales. Con este propósito se realizó la Primera Convención Nacional de Campos Clínicos, donde participaron los coordinadores y directores académicos de 14 sedes. Nuestro objetivo es contar con una gestión eficiente de campos clínicos, fundado en la pertinencia académica de las actividades prácticas.

## **COMPETENCIAS ÉTICAS**

Nuestra misión educativa integra la preparación profesional con una formación valórica sustentada en una visión cristiana del mundo e inspirada en la vida y obra de Santo Tomás de Aquino. Nuestra labor no estaría completa si no nos preocupáramos de formar profesionales competentes e íntegros, y promover en ellos virtudes morales y un auténtico espíritu de servicio.

Por ello, la labor de la Dirección de Formación e Identidad tiene una relevancia fundamental para lograr nuestro compromiso educativo, por lo que es oportuno destacar algunos de los avances presentados en 2015 que afianzan esta línea. El Tema Sello que nos inspiró durante el año fue “Juan Pablo II: El irrenunciable valor de la persona humana”, realizando entre marzo y diciembre múltiples actividades a nivel nacional, con el propósito de profundizar el valor de la persona e invitar a nuestros alumnos a reflexionar sobre la importancia de respetarla y protegerla. En línea con lo anterior, lanzamos el libro “Libertad en Ratzinger: riesgo y tarea”, de nuestra Directora Nacional de Formación e Identidad, Sra. María Esther Gómez, el cual fue presentado por el Arzobispo emérito de Madrid, Cardenal Antonio María Rouco Varela, y que contó con la presencia de autoridades religiosas y civiles, además de acompañarnos numerosos académicos de diversas instituciones.

Por otra parte, nuestro centro de formación, extensión e investigación dedicado al matrimonio y la familia, Instituto Berit, realizó la Celebración del Día del Niño por Nacer y de la Adopción, que fue replicado en varias sedes a lo largo del país; y también fue parte organizadora del Congreso Familia para Todos cuyo tema central fue “La misión de la familia en el mundo contemporáneo”. La actividad, que se desarrolló en el santuario Schönstatt Tierra Joven de la ciudad de Curicó, contó con la presencia del Cardenal Arzobispo de Santiago, Monseñor Ricardo Ezzati.

También es importante de destacar el VI Congreso Católicos y Vida Pública que se realizó en la UST sede Santiago, oportunidad en que se debatió sobre “El desafío de vivir”, y donde tuvimos la oportunidad de exponer nuestra postura institucional a favor de la vida y ofrecer espacios de reflexión y concienciación desde la fe católica que nos inspira. El congreso, efectuado a comienzos de junio, contó con la asistencia de aproximadamente 300 personas.

Por otra parte, por primera vez se implementó y ofreció a nuestros profesores el Curso de Ética Tomista. La iniciativa se realizó en las sedes de Temuco, Antofagasta, Talca y La Serena. Por último, también se realizó el taller de carácter anual Nuestro Sello, en sedes y casa matriz, como difusión del sello institucional tomista, el cual tuvo una excelente acogida.

## **FORTALECIENDO LA INVESTIGACIÓN Y EL CONOCIMIENTO**

Otra área que reviste un carácter estratégico para la UST es investigación y postgrado, campo en el que hemos logrado evidentes avances y donde el aporte de nuestra universidad en la generación del conocimiento aplicado y transferible para el desarrollo del país se ha ido fortaleciendo de manera sustantiva y sostenida. Como toda institución universitaria nos hemos ido complejizando y potenciando, más allá de las funciones formativas propias de pregrado y de vinculación con el medio, las iniciativas de investigación y de postgrado.

Para el período 2015-2018 y enmarcado en la Planificación Estratégica Institucional, se definió el plan de desarrollo de esta vicerrectoría que busca potenciar las actividades de investigación, vincular más esta área a los procesos formativos de pregrado y postgrado y avanzar en gestión y aseguramiento de la calidad en estos últimos. También buscamos incrementar nuestra oferta de magíster, postítulos y diplomados, para seguir contribuyendo a la formación de nivel avanzado, particularmente en regiones.

Nuestros centros de investigación han ejecutado proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico altamente complejos. Dos nuevos centros fueron creados en 2015, sumándose a los ocho con los que ya contamos. Se trata del Centro de Investigación e Innovación en Inclusión Educativa, destinado a promover la participación y la sana convivencia escolar, que está ubicado en nuestra sede de Viña del Mar, y del Centro de Investigación en Gerontología Aplicada, cuyo propósito es contribuir al conocimiento

científico y la innovación respecto al tema del envejecimiento, ubicado en nuestra sede de Antofagasta.

La UST se adjudicó durante el año más de 30 proyectos con fondos externos, de los cuales el 35% son iniciativas que se gestaron en nuestros centros de investigación, por un monto total cercano a los \$2.200 millones. Los proyectos con fondos externos se duplicaron y los montos adjudicados se elevaron un 400%, respecto al 2014.

El incremento en el número de publicaciones científicas ISI y SCIELO también es digno de destacar y nos ha permitido alcanzar una posición notoria en el Ranking de Calidad de la Investigación de la Revista Qué Pasa. En 2014 la UST subió desde el puesto 30 al 17 en la categoría “Calidad de la Investigación” y fuimos la universidad que más avanzó entre las 40 instituciones evaluadas. El año 2015 subimos a la posición 12, con un impacto promedio de 1,13 lo que significa que nuestras publicaciones fueron citadas un 13% más que la media mundial. En total se realizaron 198 publicaciones, lo que refleja un incremento de 31% respecto al año anterior.

Estamos empeñados en vincular la actividad de investigación con la docencia de pregrado y postgrado, de tal forma que tenga un impacto directo en los aspectos formativos. Para ello lanzamos el Primer Concurso de Inserción de Alumnos en Líneas de Investigación y 23 estudiantes fueron seleccionados para realizar sus primeras pasantías.

Nuestro esfuerzo en esta área, que consideramos estratégica, se verá reforzada por la reciente adjudicación de un proyecto Corfo para crear una Oficina de Transferencia y Licenciamiento (OTL). Esto permitirá que el conocimiento y los resultados concretos que resulten de los proyectos de investigación de la UST puedan ser apropiados por la sociedad y tengan un impacto efectivo en el desarrollo. Por otra parte, se elaboraron tres instrumentos de acuerdos de confidencialidad que den garantía a los académicos/inventores y hagan más eficiente la etapa de liberación de las tecnologías que pueden ser patentadas por la UST.

Nuestra Universidad cerró el año con una oferta de 31 programas de postgrado en sedes. La matrícula de alumnos nuevos de estos programas creció en un 16,5% respecto a 2014. En nuestra continua búsqueda de nuevas alianzas que permitan afianzar e incrementar la oferta de postgrado como a su vez potenciar nuestros programas, es que se firmaron dos nuevos convenios con universidades extranjeras para la obtención de dobles grados académicos a nivel de magíster. El primero, correspondiente al MBA, fue con la Universidad Oberta de Cataluña (UOC) y el segundo con la Universidad de Granada para los grados de Magíster en cuidados de la salud para la promoción de la autonomía de las personas y atención en los procesos de fin de vida y Magíster en gerontología clínica disciplinar.

## **CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO**

Destaco con enorme satisfacción que hoy en día un 89% de los alumnos de la UST estudia en una carrera/sede/jornada acreditada, lo que se traduce en que prácticamente la totalidad de las carreras acreditables han pasado positivamente el proceso de certificación.

Este 2015, la carrera de Derecho participó en su primer proceso de acreditación, obteniendo esta certificación por un período de tres años. Con ello la UST se transformó en una de las ocho universidades privadas, de un total de veintinueve, que logra acreditar esta carrera. A su vez, las carreras de Agronomía y Relaciones Públicas se acreditaron nuevamente, por cuatro y tres años respectivamente, mientras que Contador Público y Auditor alcanzó la certificación por cinco años. En agosto de 2015 se comenzó el trabajo de preparación de los informes de autoevaluación de nueve carreras a fin de poder presentarnos al proceso de acreditación de éstas durante 2016.

En la línea del trabajo continuo que se realiza para velar por la homogeneidad y calidad en cada una de las carreras y sedes, a nivel nacional el 2015, un total de 168 asignaturas fueron auditadas a través del proceso interno de Examinación, lo que significó un incremento de 25,3% respecto a 2014. Las facultades de Educación y Salud fueron las que concentraron el mayor número de asignaturas examinadas, con 47 y 42 respectivamente.

Dentro de la estrategia planteada, nos hemos propuesto como objetivo la institucionalización del sistema de gestión académica de calidad y de mejoramiento continuo de los procesos y resultados. En esta misma línea, hubo una serie de tareas que se desarrollaron en 2015 y que permitieron institucionalizar el Sistema de Gestión Académica de Calidad: se definió e implementó el Modelo y el Comité de Aseguramiento de la Calidad —organismo asesor de la VRAC y en pleno funcionamiento desde el segundo semestre de 2015—; se elaboró una propuesta que establece una nueva Unidad de Análisis Institucional, y se diseñó la ficha de proyecto en el marco de la nueva planificación estratégica.

## **APOYO CRECIENTE A LOS ALUMNOS Y EGRESADOS**

En la Vicerrectoría de Admisión y Asuntos Estudiantiles también dimos pasos relevantes. Uno de ellos fue la formalización del área de marketing digital. Trabajamos en una planificación anual de acciones de difusión y marketing, asimismo se rediseñaron los sitios web de Admisión, Alumnos y Egresados y se definió un completo plan de medios *on line*. De igual forma se implementó Customer Relationship Management (CRM) en Admisión y Egresados.

Durante 2015 se fortalecieron las acciones de vinculación con alumnos y orientadores de colegios, alcanzando un número histórico de asistentes en ensayos PSU: más de 49.800 jóvenes inscritos. Entendiendo que la relación con los establecimientos escolares, se debe potenciar e intentar apoyar la labor que ellos realizan en lo que inserción a la educación superior se refiere, es que organizamos el I Seminario de Orientadores para apoyar a los



colegios en las problemáticas que hoy en día se presentan en la educación, el cual contó con la presencia de más de 380 profesionales de establecimientos de Santiago, Rancagua y Talca. Por otra parte, durante la admisión 2015 se consolidó la aplicación del Protocolo de Atención de Alumnos en Situación de Discapacidad, presente en los últimos dos años y que refuerza nuestro compromiso con establecer procesos de inclusión responsables.

En lo referido, la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE) reforzó la realización de actividades que potencian el relacionamiento de alumnos, implementando el Plan de Vida Estudiantil, Gobierno Estudiantil y Acción Social, definiendo líneas de trabajo para cada una de estas áreas. De este modo, los alumnos pudieron participar activamente y contribuir a su formación integral en acciones como la Bienvenida Tomasina, con la que los alumnos recibieron el nuevo año académico; las Olimpiadas Nacionales Santo Tomás, realizadas en Talca y que congregaron aproximadamente 350 deportistas de nuestras 14 sedes a nivel nacional; las Escuelas Regionales de Líderes, desarrolladas en Iquique, Viña del Mar, Santiago, Concepción y Puerto Montt, y que contaron con alrededor de 203 participantes; los Fondos Concursables, que promovieron el desarrollo y el emprendimiento de nuestros alumnos; los Trabajos Voluntarios de Verano e Invierno, que reunieron cerca de 250 de nuestros estudiantes en zonas rurales como Queilen, Chanavayita, La Calera, Alhué, Cobquecura, Mulchén y Galvarino, además de charlas motivacionales con diferentes personajes del quehacer deportivo nacional, que lograron emocionar y motivar a los alumnos participantes.

Como universidad, estamos plenamente conscientes de la necesidad de fortalecer los vínculos con nuestros egresados de manera de apoyarlos constantemente en su desarrollo profesional, laboral y académico. En ese plano, y como respaldo a nuestra política de Vinculación y Seguimiento de Egresados, que formalizamos el año 2014, la Dirección Nacional de Egresados y Empleabilidad desarrolló un plan nacional de acciones y servicios, lo que permitió hacer un seguimiento efectivo alcanzando un 84% del total de los egresados. En línea a lo anterior, se incorporaron nuevos servicios que apoyan la inserción laboral y empleabilidad de los egresados, tales como los test psicolaborales, la ruta del empleo y la Feria de Empleo Virtual que tuvo cobertura nacional, lo que permitió a nuestros egresados postular a todas las ofertas disponibles desde cualquier parte del país. La iniciativa contó con la participación de 41 empresas y más de 800 egresados de nuestra institución.

Asimismo, se realizó un análisis del modelo de gestión de CREA Empleo, con el objetivo de hacer ajustes acordes con las nuevas necesidades del mercado y las actuales tendencias de inserción laboral y selección de personal. Los cambios que se pusieron en marcha permitieron alcanzar un crecimiento de 12% en las vacantes generadas, y de un 78% de las colocaciones proyectadas.

La Dirección Nacional de Apoyo y Financiamiento (DAFA) se preocupó de incrementar los niveles de información de nuestros alumnos sobre las diversas alternativas de Crédito con Aval del Estado (CAE), becas Mineduc e internas. Ello se realizó a través del proyecto

“Endeudamiento Responsable” que permitió a los alumnos conocer sus derechos y obligaciones respecto al sistema nacional de créditos y además de reforzar las implicancias respecto al cumplimiento de los requisitos para conservar los beneficios. La actividad se realizó en 13 sedes, donde participaron cerca de dos mil estudiantes de jornada diurna y vespertina.

En esta misma línea, y siempre consientes y atentos a la situación de nuestros alumnos que no cuentan con los recursos necesarios para poder costear sus estudios, rediseñamos el sistema FIBE, encargado de administrar los beneficios externos de los estudiantiles, esto en razón de los cambios que introdujo el Ministerio de Educación a los procesos de becas y créditos. Por otra parte, el proceso de acreditación socioeconómica de Becas Mineduc cubrió un total de 6.465 alumnos con un incremento del 42% respecto a lo alcanzado en 2014. En relación a los alumnos con CAE, el número total de beneficiados llegó a 21.736.

## **VINCULACIÓN CON EL MEDIO**

La responsabilidad social y el compromiso con el desarrollo de la comunidad es otra de las aristas en las que hemos puesto un fuerte foco, institucionalizando y robusteciendo nuestras acciones de vinculación con el medio, tanto en el plano interno como a nivel internacional. Durante 2015 financiamos 11 proyectos de vinculación con el medio con fondos concursables internos y se realizaron 438 actividades a las que asistieron más de 16 mil personas.

En el plano de las relaciones internacionales, el Instituto Confucio fue reconocido como Instituto Confucio Modelo, transformándose en uno de los 15 que alcanza esta distinción a nivel mundial, entre los 550 existentes en 140 países. Destaco también la presencia de nuestra universidad en el pabellón de Chile en la Feria de Educación NAFSA 2015, encuentro internacional de servicios de educación de mayor envergadura organizado a nivel mundial, y que en esta oportunidad se llevó a cabo en Boston, Estados Unidos. Allí, junto a otras 22 instituciones, participamos en la segunda fase de promoción de la marca sectorial “Learn Chile” para promover la educación chilena en el extranjero.

Otro logro de relevancia en este ámbito fue la exitosa conferencia del Consejo Internacional de Universidades Santo Tomás, que agrupa a las instituciones inspiradas en el pensamiento de Santo Tomás de Aquino, ICUSTA, cuya 12ª versión se llevó a cabo en nuestras dependencias de Santiago, donde participaron miembros de 11 instituciones y de ocho países. Este tipo de encuentros no sólo brindan un espacio para compartir experiencias, sino que potencian el trabajo conjunto y abren nuevas oportunidades en favor de la formación integral de nuestros alumnos. Cabe destacar que la Red ICUSTA la conforman 26 instituciones de 16 países y desde que formamos parte de ella, en 1995, nos ha permitido el intercambio de académicos y estudiantes a las universidades que la integran.

## **INTERCAMBIO INTERNACIONAL**

Justamente para fomentar el intercambio de alumnos y docentes, aprovechando los diversos programas y convenios con instituciones educacionales en el mundo, se gestionaron y asignaron nueve becas externas para estudiantes, las que se materializarán en 2016 y que les abren la posibilidad de estudiar en el extranjero; seis becas Santander, una beca de alojamiento en Blackburn College, EE.UU., y dos becas de alojamiento en la Universidad Santo Tomás Villavicencio, en Colombia. Adicionalmente, una docente de la UST obtuvo la beca externa “Santander Joven Profesor Investigador”, para realizar un proyecto de investigación durante el año 2016.

En relación a los programas de intercambio, 27 alumnos de nuestra universidad llevaron a cabo su semestre académico en universidades extranjeras. El 90% de ellos financió sus estudios a través de becas internas y externas, como Instituto Confucio UST o beca PEI. Por su parte, recibimos a 95 estudiantes de universidades extranjeras, quienes cursaron estudios en nuestra institución durante un semestre o un año, tanto en Santiago como en regiones.

## **AVANCES EN RECURSOS HUMANOS**

Todo lo anterior no sería posible sin el compromiso y apoyo de nuestro equipo de colaboradores. Al revisar la gestión realizada en el área de recursos humanos durante el período 2015, resaltan desarrollos sustantivos, que considero importante subrayar. Entre otros avances, se formó parte en un estudio de compensación que contribuyó con información de remuneraciones por regiones para mantener la competitividad externa en el caso de la UST. En el sistema Peoplesoft se implementó la funcionalidad “contratos laborales digitales” en tres sedes piloto: Ejército, Los Ángeles y Viña del Mar y esperamos cubrir la totalidad de las sedes en el transcurso de 2016. Comenzó, además, a utilizarse el Módulo de Capacitación (PS) para el registro de los cursos y actividades realizadas.

Respecto al desarrollo organizacional, y con miras a generar información que apoye la toma de decisiones y la gestión de personas, en 2015 se inició el rediseño del Modelo de Competencias y del Sistema de Gestión del Desempeño. En forma paralela, se trabajó en el desarrollo y ajuste de una plataforma para soportar el proceso. Este proyecto se encuentra en fase de prueba y se está capacitando a cerca de 350 personas en el manejo de estos procesos.

Para incrementar los indicadores de capacitación, mejorar la gestión y contribuir de esta manera al proceso de acreditación institucional, se puso en marcha un plan de formación no académico, denominado Plan de Formación Integral, dirigido al personal administrativo, con carácter bianual. Este alcanzó una cobertura del 70% y reflejó un aumento de 27% respecto al 2014. Para dar respuesta a los requerimientos de la Contraloría Institucional, se realizaron dos cursos de “Modelo de Prevención de Delitos”,

diseñado para la totalidad de la organización. Más de cinco mil personas participaron en este programa de formación en 2015.

Como pueden ver, el trabajo y el esfuerzo aplicado han seguido rindiendo frutos y debemos sentirnos orgullosos de ello. Estos avances son un gran aliciente y un estímulo para seguir adelante impulsando nuestro proyecto y dando lo mejor de cada uno en esta labor. Tenemos un enorme compromiso con nuestros alumnos y sus familias, con los jóvenes de nuestro país que sueñan con convertirse en futuros profesionales y, por cierto, contribuir en el desarrollo de Chile. Hemos conseguido metas que parecían inalcanzables, hemos formado a miles de jóvenes profesionales y hemos logrado consolidar un gran proyecto. Pero sabemos que nos falta mucho por hacer y el camino no estará exento de dificultades. Los invito a mirar el futuro con confianza y a seguir construyendo esta institución con la dedicación, el compromiso y el talento que exige este gran desafío.

**Jaime Vatter Gutiérrez**  
**Rector Nacional**